

# ***Pedagogisch Beleid***

*BSO “De Bosuil”*



# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Visie en Missie.....	4
Pedagogische doelen .....	5-7
1.Veiligheid en Hechting	
2.Sociale competentie	
3.Persoonlijke competentie	
4.Normen en waarden	
Pesten	
5. Uitdagend spelen in de Natuur	
- Risicocompetenties	
- Motorische vaardigheden (bewegingsvaardigheden)	
- Omgeving bewustzijn	
- Sociale Vaardigheden	
- Effectief leren	
Basisgroepen en mentorschap .....	8-12
- Activiteiten	
- BKR – 3 uursregeling	
- Vaste gezichten	
- Groepshulpen/activiteitenbegeleiders	
- Mentorschap	
- Observatiemethode	
- Signaleren van problemen	
- Pedagogische medewerkers	
- Pedagogisch coach/beleidsmedewerker	
- Stagiaires	
Ouderbeleid .....	13-14
- Intake en contact met ouders	
- Wennen	
- Oudercommissie	
- <i>Ondersteuning en melding van klachten voor ouders en medewerkers</i>	
Praktische invulling .....	15-16
- Schooltijden	
- Dagindeling BSO	
- Dagindeling tijdens vakanties en studiedagen	
- Feesten	
- Preventie van seksueel misbruik/ voorkoming kindermishandeling	
- Scholing	

## ***Inleiding***

De buitenschoolsopvang “De Bosuil” is een opvang in de natuur.

Onze opvang is gevestigd op een mooie locatie aan de rand van het bos in Amerongen, waar de kinderen ruimschoots de gelegenheid krijgen buiten te spelen en te ravotten. In onze buitenschoolsopvang is de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Het pedagogische doel van onze opvang is om kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden. Hierbij staan respect voor elkaar en de ontwikkeling van het kind centraal. Wij streven ernaar dat het kind zich bij ons veilig en vertrouwd voelt en dat het zich kan ontwikkelen op zijn eigen tempo. Bij ons staat het kind centraal, kinderen worden geaccepteerd zoals ze zijn. Want ieder kind is uniek.

Wij vinden het heel belangrijk om de kinderen te observeren en waar te nemen. Dit doen we door te kijken naar de kinderen en ze te leren kennen. Zo leren we hoe een kind ergens op kan reageren en wat hun interesses zijn.

Voor u ligt nu het pedagogisch beleid, waarin onze visie is beschreven. Het pedagogisch beleid geeft ouders en andere betrokkenen de mogelijkheid een beeld te krijgen van de werkwijze van ‘de Bosuil’ en van de normen en waarden die het uitgangspunt zijn voor ons handelen. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers aan de hand van dit beleidsplan hun handelen motiveren en verantwoorden.

Ons pedagogisch beleid is een resultaat van besprekingen, discussies en het uitwisselen van ervaringen. Door als team samen na te denken over pedagogische vraagstukken, wordt onze visie ontwikkeld en blijven we ‘scherp’. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig besproken en zal daarom steeds in ontwikkeling zijn.

## **Onze visie**

In onze opvang staat buiten spelen centraal: **“Slecht weer bestaat niet, maar slechte kleding wel”**.

Onze visie is geïnspireerd door voorbeelden vanuit Scandinavië, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Tsjechië. Wij vinden het belangrijk dat de binnenruimte één geheel wordt met de buitenruimte. Letterlijk de natuur naar binnen halen. Kinderen kunnen steentjes, takjes, bloemetjes, kastanjes enz. meenemen om er mee te knutselen, te spelen en te ontdekken. Ook streven wij ernaar om genoeg loepjes, schepnetjes en insectenpotjes te hebben. Op deze manier worden de kinderen gestimuleerd om op ontdekkingstocht te gaan.

De buitenruimte moet de kinderen inspireren tot verschillende activiteiten in alle seizoenen. Kinderen kunnen over de omgevallen bomen en boomstronkjes klauteren, achter struiken verstoppen, in de bomen klimmen en van zand en water modder maken. Dammetjes bouwen, over de bospaden rennen, gaten graven en hutten bouwen behoort ook tot de mogelijkheden. Om even bij te komen van al het intensieve spelen is uitrusten ook mogelijk in een afgezonderd hoekje.

## **Missie**

Spelen in de natuur brengt risico's met zich mee. Het is belangrijk om verantwoordelijke risico's te leren nemen. Zo leren kinderen bijvoorbeeld dat de wereld er vanaf een verhoging anders uitziet. Kinderen leren dat zand en water mengen een moddermassa wordt. Dat de bal die tegen een helling wordt geschopt vanzelf weer terugkomt. Deze ervaringen moeten kinderen zelf opdoen door te ontdekken en uit te proberen en niet door er enkel over te horen.

Door buiten te zijn kan een kind deze ervaringen opdoen en een zelfstandiger persoon worden. Daardoor worden kinderen zekerder van zichzelf en sociaal vaardiger. Het van de hoge glijbaan durven glijden of bijvoorbeeld in een boom durven klimmen versterkt hun zelfvertrouwen. En dat is wat wij onze kinderen mee willen geven: je mag zijn wie je bent, met je kwetsbare en stoere kanten.

We willen bij de Bosuil kinderen ondersteunen in het ontwikkelen van hun zelfstandigheid en sociale vaardigheden; **sterk, zelfstandig, sociaal, zelfverzekerd, creatief, blij en positief zijn. Dat staat bij ons voorop!**

Onze visie sluit aan op het bereiken van onze **pedagogische doelen**:

- 1. Veiligheid en hechting**  
Een vervangende thuisbasis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen en mogen zijn
- 2. Sociale competentie**  
De vaardigheden zoals het zich kunnen verplaatsen in anderen, communiceren, samenwerken, conflicten voorkomen en oplossen
- 3. Ontwikkelen van persoonlijke competentie**  
Persoonskenmerken, veerkracht, zelfstandigheid. Zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit
- 4. Normen en waarden**  
De normen en waarden binnen de Bosuil en het zoveel mogelijk voorkomen van pesten.
- 5. Spelen in de natuur**

### ***1. Veiligheid en hechting***

Veiligheid staat bij ons voorop. Kinderen kunnen zich alleen optimaal ontwikkelen vanuit een vertrouwde omgeving. Een kind voelt zich pas veilig wanneer het zich gerespecteerd, gewaardeerd en serieus genomen voelt.

Emotionele veiligheid wordt bij ons gecreëerd, doordat wij kinderen respecteren zoals ze zijn en ze met warmte worden benaderd. Bij ons is ieder kind uniek en bijzonder.

We vinden het belangrijk een vertrouwde omgeving te creëren voor alle kinderen. Dit doen wij door zoveel mogelijk met vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers te werken. Wij leren de kinderen elkaar te respecteren, zodat iedereen zich veilig kan voelen in de groep. Onze opvang gaat uit van een positieve benadering van het kind. Wij vinden het belangrijk dat we oogcontact hebben met het kind als wij communiceren en dat we luisteren naar elkaar.

Wij zullen altijd uitleggen waarom wij iets doen en waarom wij iets verlangen van het kind.

Wij maken gebruik van een vast dagritme. Dit geeft de kinderen herkenning, zekerheid en vertrouwen. De fysiek vertrouwde omgeving wordt gecreëerd door een eigen groepsruimte. Dit moet een herkenbare en vertrouwde plaats zijn voor kinderen. Ook het spel en knutselmateriaal zijn afgestemd op hun leeftijd in interesse.

### ***2. Sociale competentie***

De kinderen worden door ons begeleid om zich in een ander te kunnen verplaatsen, samen te kunnen communiceren, samen te werken en een ander te helpen.

Ook leren we de kinderen om te gaan met conflicten. Hoe kunnen we een conflict voorkomen en hoe lossen we het op? Ook stimuleren we de kinderen om te gaan met hun sociale verantwoordelijkheid. Dit doen we door in de groep om te gaan met andere kinderen en verschillen van elkaar te accepteren en te respecteren.

Wij als opvoeders hebben hier een belangrijke rol in.

Wij zorgen voor een positieve omgang met de kinderen en willen het contact tussen de kinderen zo veel mogelijk in goede banen leiden.

### **3. Persoonlijke competentie**

Wij vinden het belangrijk om de kinderen te begeleiden in het vinden van hun eigen ik. Wij willen de kinderen graag veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit mee geven. Bij de jonge kinderen ligt de nadruk vooral op het ontdekken, spelen en het meedoen aan de dagelijkse activiteiten. Door de binnen- en buitenruimtes op een juiste manier in te richten, kunnen wij de kinderen hierin ondersteunen en prikkelen. Ook is het belangrijk dat er genoeg aanbod is om te spelen met verschillende materialen, dit biedt gelegenheid tot uitdaging. Aan de pedagogisch medewerkers is het de taak om het spel in goede banen te begeleiden en goede relaties met leeftijdgenootjes aan te moedigen.

### **4. Normen en waarden**

Dit vinden wij een heel belangrijk onderdeel binnen de opvoeding. Het leren van normen en waarden is iets wat kinderen meekrijgen in de dagelijkse omgang met elkaar. Zo leert een kind bijvoorbeeld dat het op moet ruimen waar het mee heeft gespeeld. De kinderen kunnen ervaren dat de normen en waarden op de groep anders zijn dan thuis. Zij leren dat er verschillen bestaan en dat een dergelijk verschil geen belemmering vormt voor een goed contact tussen ouders en medewerkers. Zo leren de kinderen respect te hebben voor elkaars normen en waarden. In de praktijk zal je het terug zien in de eenvoudige dagelijkse handelingen zoals de mensen groeten bij binnenkomst, samen spelen, vragen stellen, opruimen en gedag zeggen. Bij gedrag dat niet genegeerd kan en mag worden, zoals plagen, pesten, buitensluiten of elkaar pijn doen, zal een pedagogisch medewerker ingrijpen. Geduldig en vriendelijk maar duidelijk zullen zij uitleggen waarom iets niet mag.

#### **Pesten**

Daar waar kinderen samen spelen gaat het ook wel eens mis. Als er ruzie gemaakt wordt proberen we de kinderen te helpen om er zelf uit te komen. Lukt dit niet dan zal de pedagogisch medewerker inspringen. Als de kinderen wat ouder worden, zie je soms dat de balans zoek is en er geen sprake meer is van ruzie, maar van pesten. We doen er alles aan om dit te voorkomen, maar helemaal uitsluiten kunnen we het niet. We vinden het heel belangrijk om dit onderwerp bespreekbaar te maken op de BSO, zodat de kinderen naar ons toe durven te komen als er sprake is van pestgedrag. Daarom komt dit thema regelmatig terug. Zo stellen we samen met de kinderen omgangregels op en deze worden door elk kind ondertekend. We doen ook activiteiten waarin de samenwerking centraal staat of het beter leren kennen van de andere kinderen (bv. Jenga-spel met vragen). Als we toch merken dat er gepest wordt, dan gaan we met de kinderen in gesprek en zullen ouders hiervan op de hoogte worden gebracht.

### **5. Uitdagend spelen in de natuur**

Kinderen bouwen in onze ogen weerstand op door veel te bewegen en te spelen in de buitenlucht. Buiten spelen is goed voor de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek. Door de wind, de zon, de regen en de geuren en kleuren van de seizoenen te ervaren, leert een kind de natuur kennen. De natuur biedt een speelplek en uitdaging voor alle leeftijden. De natuur geeft kinderen de ruimte en kan ook rust bieden. Dit versterkt het zelfvertrouwen en draagt daarmee bij aan een positieve emotionele ontwikkeling. In de natuur worden alle zintuigen geprikkeld. Bij het buiten spelen zijn kinderen zich meer bewust van wat ze zien, horen, voelen en ruiken en dat maakt hen nieuwsgierig. De speelmogelijkheden geven ruimte voor individuele verschillen. Zo kunnen kinderen geprikkeld worden in hun creativiteit, hun sociale vaardigheden en constructies bouwen. Het spel in de natuur heeft een positief effect op de stemming van het kind en geeft voldoening. Op een natuurlijke speelplek ontdekken de kinderen de positieve en negatieve kenmerken van hun leefwereld. Dit maakt de kinderen betrokken en zo krijgen ze respect voor hun omgeving.

Spelen vormt een belangrijke schakel in het proces van opgroeien. Door te spelen ontdekken kinderen de wereld om zich heen. Kinderen hebben dagelijks rijke ervaringen nodig om in hun brede ontwikkeling gestimuleerd te worden. Uitdagend spelen (ook wel risicovol spelen genoemd) is iets dat kinderen van nature doen!

Spelen is hoe de natuur bedacht heeft om te leren. De opwinding, spanning en trots die kinderen ervaren tijdens het ontdekken en opzoeken van hun grenzen, maakt dat kinderen uitdagend spelen heel leuk vinden. Kinderen testen en verleggen hun grenzen door nieuwe activiteiten uit te proberen en hun angsten te overwinnen. Bij de Bosuil creëren wij enerzijds voldoende ruimte om te ontdekken en te leren en anderzijds een veilige omgeving voor het kind en de groep. We beschermen kinderen tegen gevaren, maar nemen niet alle risico weg. Uitdagend spel vergroot de autonomie van het kind, wat de ontwikkeling ten goede komt, denk aan: veerkracht en weerbaarheid, zelfkennis, verantwoordelijkheid en het vergroten van de betrokkenheid bij het spel. Een keer een bult of schaafwond oplopen, hoort bij (buiten)spelen.

Uitdagend spel in de natuur, betekent niet dat wij kinderen volledig vrijlaten. Natuurlijk beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's. De taak van de pedagogisch medewerker is om de kinderen te leren wat risico's en gevaren zijn. Als een kind niet zelf de risico's kan inschatten, omdat het daar nog niet de juiste vaardigheden voor heeft of omdat de risico's voor het kind niet zichtbaar zijn, grijpt de pedagogisch medewerker dus in. Ingrijpen doen we op een positieve manier; we benoemen het gevaar en geven uitleg aan het kind/de groep waarom iets niet kan.

Uitdagend spel in de natuur is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen:

### **Risicocompetenties**

Kinderen leren de juiste afwegingen te maken doordat ze ervaren wat er gebeurt. De cognitieve vaardigheden ontwikkelen zich steeds verder wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

### **Motorische vaardigheden (bewegingsvaardigheden)**

Kinderen die meer bewegingen maken zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, ontwikkelen sterke motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen hebben dan minder bewegingsangst en zitten beter in hun vel.

### **Omgevingsbewustzijn**

Kinderen die risicovolle situaties ervaren door bijvoorbeeld in bomen te klimmen of op een omgevallen boom te balanceren, leren beter diepte en hoogte in te schatten. Zij ontwikkelen hun navigerend vermogen: het inzicht in hoogte, diepte en snelheid.

### **Sociale vaardigheden**

Als kinderen uit het zicht spelen worden zij uitgedaagd om conflicten met andere kinderen zelf op te lossen. Ze leren in groepsverband zelf keuzes te maken om een risicovolle situatie wel of niet aan te gaan. Ze leren te overleggen en te onderhandelen en kunnen beter emoties van speelmaatjes inschatten.

### **Effectief leren**

Uitdagend spel draagt bij aan een positieve houding en zorgt voor meer zelfvertrouwen bij kinderen. Ze leren dat ze het kunnen ('Ik kan het!'). Uitdagingen worden hierdoor eerder gezien om van te genieten in plaats van te vermijden.

Bij de Bosuil gaan kinderen aan de slag met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten. Voorbeelden zijn:

- Klimmen in een boom
- Houtbewerking met hamers en spijkers of zakmes
- Spelen met zogenaamde 'Loose parten' (pallets, bakstenen, autobanden)
- Onder begeleiding een vuurtje stoken
- Moes tuinieren, koken en bakken.

## **Basisgroepen en mentorschap**

Op onze BSO wordt er gewerkt met verticale groepen. Een verticale groep bestaat uit kinderen van 4 t/m 12 jaar. We kunnen bij de Bosuil 30 kinderen per dag opvangen. De kinderen komen van verschillende scholen uit Amerongen (Sterrenbos, Regenboog en Wilhelmina school) en ook komen er kinderen van de Meander uit Leersum en van het Visnet en de Daltonschool in Elst.

De kinderen zijn verdeeld in 3 basisgroepen. De namen van onze basisgroepen zijn: Egels, Uiltjes en Eekhoorns. De indeling van de groepen is gebaseerd op de school van de kinderen, omdat kinderen op verschillende tijden bij de BSO arriveren. Op deze manier hebben zij eerst in hun eigen basisgroep een eet- en drink moment en een moment met de vaste medewerker om uit te wisselen over de dag. Ze worden dan geïnformeerd over de activiteiten van de middag. Een basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen.

### **De basisgroep verlaten**

Na dit eet/drinkmomentje kunnen kinderen vrij gaan spelen tot alle kinderen op de opvang aanwezig zijn. Kinderen spelen bij ons dus niet de gehele middag in de eigen basisgroep, ze spelen door elkaar heen, zodat zij kunnen kiezen voor een activiteit die bij hun interesse past en/of hen uitdaagt. Natuurlijk wordt er extra gelet op de jongste kinderen; tijdens de activiteiten wordt er rekening mee gehouden, dat ze zich veilig en gezien voelen in de groep tussen de oudere kinderen.

Rond 5 uur is er nog een (drink)moment. Op dat moment komen alle kinderen onder het afdak zitten, verdeeld over de 3 picknick tafels. Tijdens dit moment worden boekjes voorgelezen, een verjaardag kan worden gevierd of er worden gesprekjes met kinderen gevoerd over verschillende onderwerpen. De kinderen leren zo elkaar en de pedagogisch medewerker(s) beter kennen.

Soms kiezen we ervoor om de kinderen van de BSO en het KDV samen te laten spelen. We zijn een kleinschalige opvang en hechten veel waarde aan een huiselijke sfeer, waarin broertjes en zusjes samen kunnen spelen. Er worden bewust activiteiten georganiseerd waaraan KDV en BSO kinderen samen deelnemen. Kinderen van alle leeftijden leren hier veel van en beleven hier samen plezier aan. Er is voldoende begeleiding, omdat de medewerkers van de eigen groep met de kinderen mee gaan; dit geeft ook de mogelijkheid om op te splitsen in kleinere groepen als de behoefte/ begeleiding van kinderen hierom vraagt. Denk hierbij aan samen picknicken, een speurtochtje doen, een wandeling in het bos om knutselmaterialen te zoeken, koken & bakken.

### **Samenvoegen**

In de schoolvakanties worden de basisgroepen samengevoegd en wordt er in één groep gespeeld. Omdat de kinderen gewend zijn om tijdens de schoolweken met elkaar te spelen; zijn de kinderen al bekend met elkaar en ook de medewerkers zijn vertrouwd voor de kinderen.

Deze vakantiegroep is nooit groter dan 20-22 kinderen. De leeftijd varieert van 4-12 jaar. Als er in de schoolvakanties of op een studiedag niet meer dan 10 kinderen aangemeld zijn, zal er één pedagogisch medewerker op de groep staan. Deze pedagogisch medewerker wordt dan ondersteund/ kan altijd hulp vragen aan de pedagogisch medewerkers en groepshulp van het KDV.

Ouders zullen bij het plaatsingsgesprek geïnformeerd worden in welke basisgroep hun kind is ingedeeld en wie de mentor (vaste contactpersoon) van hun kind zal zijn. Voor ouders betekent het mentorschap een makkelijke communicatie met een vaste pedagogisch medewerker. De mentor volgt het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen van haar groep.

Voor de kinderen biedt een verticale groep mogelijkheden om te leren omgaan met kinderen van verschillende leeftijden. Zo worden hun sociale contacten beter en ook hun sociale rollen worden gedifferentieerder. Bovendien leren ze verantwoordelijkheid nemen. Voor de oudere kinderen streven wij ernaar om voldoende uitdaging te creëren door voor hun leeftijd gepaste materialen en spellen aan te bieden.



## **Activiteiten**

Elke dag worden er 3 activiteiten aangeboden; kinderen (en ouders) kunnen op het bord dat buiten onder het afdak hangt, lezen welke activiteiten dit zijn. Groepshulpen ondersteunen bij 'de Bosuil' onze pedagogisch medewerkers bij het aanbieden van diverse activiteiten, zoals knutselen, moestuin verzorgen, koken & bakken. Het is niet verplicht om mee te doen aan de activiteiten; als kinderen graag vrij willen spelen, is dat ook goed.

Binnen is er ruimte gemaakt voor kinderen om zich terug te kunnen trekken tijdens slecht en koud weer als zij daar behoefte aan hebben. We geven kinderen mee dat alle activiteiten die binnen gedaan worden ook buiten kunnen gedaan worden en stimuleren zo de kinderen om de tijd en ruimte buiten optimaal te benutten.

Onze BSO wil graag voor alle kinderen rust en ontspanning bieden. We hebben buiten hoekjes gecreëerd waar kinderen zich lekker kunnen terugtrekken als ze daar behoefte aan hebben. Buiten kunnen ze bewegingspelen doen zoals: voetbal, basketbal, tikkertje en touwtjesspringen, in de zandbak spelen, in de bosjes hutten bouwen en in de bomen klimmen. Ook kunnen kinderen helpen in de moestuin. Kinderen kunnen op ontdekking gaan, zoals in het bos insecten en dieren zoeken. Elke jaargetijde heeft zoveel moois en unieks te bieden. Ook is het mogelijk om een wandeling te maken in het bos met één van de pedagogisch medewerkers. Binnen en buiten kunnen kinderen creatief bezig zijn met klei, papier, zand, hout, verf en andere knutsel materialen. Natuurlijk is er ook de mogelijkheid aan tafel gezelschapspelletjes te spelen met elkaar en tegen elkaar. Door kinderen hun eigen spel te laten spelen en zelf te laten bepalen wat ze leuk vinden, willen we hun tijd bij de BSO zo leuk mogelijk maken.

## **VSO**

De voorschoolse opvang vindt plaats tussen 7.00 en 8.30 uur.

De kinderen worden ontvangen in de binnenruimte van de BSO. Ze kunnen vrij spelen en er voor kiezen om bijvoorbeeld te kleuren, te spelen met bouw/constructiemateriaal, het lezen van een boekje etc. Er bestaat ook de mogelijkheid om eerst aan tafel te ontbijten, mocht dat thuis niet zijn gelukt.

Tussen 8.20 en 8.30 uur worden de kinderen door een medewerker naar de scholen gebracht. We gaan lopend of met één van onze busjes. Tussen 8.30-9.00 uur heeft de medewerker de tijd om op te ruimen, zodat de ruimte weer gebruiksklaar is voor activiteiten.

De groepsgrootte van de VSO = maximaal 8 kinderen. De leeftijd van de kinderen varieert van 4-12 jaar. De medewerkers van de VSO zijn voor de kinderen van de BSO bekende en vertrouwde medewerkers.

## ***BKR – 3 uursregeling***

De beroepskracht-kindratio wordt berekend op het niveau van het kindercentrum. Hiervoor maken we gebruik van de vernieuwde rekentool ([www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)). Dit houdt voor onze BSO in, dat er tijdens schoolweken op een groep van maximaal 30 kinderen drie pedagogisch medewerkers per dag staan ingepland. Op een groep van maximaal 22 kinderen staan er 2 medewerkers op de groep. Op een groep van maximaal 11 kinderen staat er minimaal 1 medewerker op de groep ingepland.

In de praktijk staan er tijdens schoolweken op onze BSO drie pedagogisch medewerkers per dag ingepland. Op de BSO worden BBL-leerlingen en BOL stagiaires ingezet. Deze worden ingezet naast de pedagogisch medewerkers. Ook zijn er op sommige dagen groepshulpen aanwezig ter ondersteuning bij activiteiten. Dit zijn vertrouwde gezichten voor de kinderen; zij worden ingezet naast de vaste medewerkers.

Het basisrooster voor de medewerkers van de VSO/ BSO:

VSO: 1 dienst van 7.00 – 8.30/ 9.00 uur

BSO

### **Maandag**

2 diensten van 12.00 – 18.30 uur, 1 dienst van 13.30-17.30 uur

### **Dinsdag**

3 diensten vanaf 13.30 uur, 2 diensten tot 17.30 uur en 1 dienst tot 18.30 uur

### **Woensdag**

2 diensten vanaf 12.00 uur – 17.30 uur en 1 dienst vanaf 13.30 – 18.30 uur

### **Donderdag:**

2 diensten van 12.00 – 18.30 uur en 1 dienst van 13.30 – 18.00 uur.

### **Vrijdag:**

2 diensten van 12.00 – 18.30 uur en 1 dienst van 13.30 – 17.30 uur.

We streven ernaar om minimaal af te wijken van de BKR. Tijdens studiedagen en in de vakantie is de BSO 11,5 uur aaneengesloten open en mogen wij maximaal drie uur afwijken van de BKR. De afwijking kan plaatsvinden tijdens de middagpauze van de pedagogisch medewerker(s) en aan het einde van de dag. Tijdens deze momenten is er ondersteuning vanuit het KDV. De pedagogisch medewerkers houden per persoon 45 minuten pauze.

Er is altijd minimaal 50% van het benodigde aantal beroepskrachten aanwezig tijdens het afwijken van de BKR. In het geval er volgens de BKR maar één persoon ingezet hoeft te worden en deze persoon moet pauze nemen of kinderen ophalen, dan wordt er óf een BBL medewerker óf een medewerker van het KDV, die ook bekend is met de BSO, ingezet. Als de BKR op het KDV dit niet toelaat, kan er voor gekozen worden om een dienst op te splitsen, zodat medewerkers van de BSO geen pauze hoeven te nemen.

Als we door omstandigheden niet kunnen waarborgen dat er voldoende gekwalificeerde medewerkers kunnen worden ingezet, zullen we er alles aan doen om een snelle en verantwoorde oplossing te bedenken. Bij uiterste nood kan dit inhouden dat we er voor moeten kiezen een dagdeel of dagdelen te sluiten; in dat geval informeren we telefonisch de ouders met de vraag hun kinderen thuis te houden dan wel te komen halen. In de tijd die hiervoor nodig is, kiezen we er voor om medewerkers van het KDV samen met een vertrouwde groepshulp of BBL medewerker, de kinderen op te vangen, totdat de ouders hun kinderen hebben opgehaald.

Het basisrooster voor medewerkers tijdens de studiedagen en vakantie kan bestaan uit diensten van 7.00 – 8.00 uur / 7.00 - 12.30 uur/ 12.30 - 18.00 uur en van 8.00 – 18.30 uur. Als de groepssamenstelling of het dagprogramma afwijkt, kan van deze diensten worden afgeweken.

### **Vaste gezichten**

Wij vinden het belangrijk om stabiliteit en veiligheid te creëren voor de kinderen. Om dit te kunnen waarborgen, zorgen wij ervoor dat de pedagogisch medewerkers, BBL-leerlingen, BOL-stagiaires en de groepshulpen zoveel mogelijk op vaste dagen werken. In geval van ziekte of vakanties worden er vertrouwde collega's van het KDV ingezet, die bekend zijn met de kinderen en de manier van werken. Bij uitzondering wordt gebruik gemaakt van een vertrouwde invalkracht.

Langdurige inval lossen we zoveel mogelijk op met onze eigen medewerkers; dit zijn gezien onze kleinschaligheid vertrouwde gezichten voor de kinderen.

## **Groepshulpen/ activiteitenbegeleiders**

Bij de Bosuil worden op enkele dagen per week groepshulpen ingezet voor het organiseren van activiteiten. Deze medewerkers hebben ruime ervaring in het organiseren en begeleiden van activiteiten die passend zijn binnen de visie van de Bosuil. Voorbeelden van deze activiteiten zijn; samen werken in de moestuin, samen koken en een aanbod van diverse creatieve workshops. Deze activiteiten vinden plaats in kleine groepjes, zodat de kinderen die hieraan mee willen doen, voldoende individuele aandacht en begeleiding kunnen krijgen. Groepshulpen worden alleen boventallig ingezet bij de BSO, ter ondersteuning van de medewerkers, voor speciale activiteiten en het waarborgen van het vierogenprincipe.

## **Mentorschap**

De mentor van het kind, is de pedagogisch medewerker die werkt op de meeste opvangdagen van het kind. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders. Denk aan bijvoorbeeld het intakegesprek, jaarlijkse oudergesprekken en observaties. Het bijhouden van deze observaties over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind is de verantwoordelijkheid van de mentor. Bij de intake wordt verteld wie de mentor van het kind zal worden en dit is voor ouders terug te zien in het ouderportaal. Mocht er een wijziging plaats vinden in het mentorschap, dan worden ouders hierover geïnformeerd en wordt dit aangepast in het ouderportaal.

## **Observatiemethode**

Wij werken met de observatiemethode "observatielijst Welbevinden in Situaties (WiS)" Met deze methode worden kinderen door meerdere pedagogisch medewerkers geobserveerd en de mentor vult het observatieformulier in. Naar aanleiding daarvan worden ouders uitgenodigd voor een gesprek. Het is geen verplicht gesprek. In sommige gevallen geven wij bij de ouders aan, dat het in het belang van het kind belangrijk is om samen in gesprek te gaan. We observeren hoe kinderen zich gedragen in de groep, tijdens spel en activiteiten, bij binnenkomst, hoe het contact is met de leidsters en hoe het afscheid verloopt. Dit geeft ons een goed beeld hoe de kinderen zich bij ons voelen, ontwikkelen en of ze het naar hun zin hebben.

## **Signaleren van problemen**

Het kan voorkomen dat de pedagogische medewerker een probleem signaleert. Hierbij valt te denken aan een kind, dat zich niet prettig voelt op de groep, de visie van buiten-zijn sluit niet aan op de behoefte van een kind, een kind vertoont opvallend gedrag of we zien een stagnatie in de ontwikkeling van een kind. Onze pedagogische medewerkers letten tijdens de opvang op signalen van kinderen die zowel positief als negatief kunnen zijn.

Als er vermoeden is van een probleem en er zijn zorgen hierover, dan zal de mentor met ouders hierover in gesprek gaan. Ook maak de mentor gebruik van hulp van zijn/haar collega's om mee te kijken. Ook de pedagogisch coach van de locatie zal gevraagd worden voor een observatie en een overleg. Stel dat er extra zorg nodig is, zal de mentor samen met de coach en ouders in gesprek gaan over een vervolgplan. U kunt hier denken aan externe hulp, zoals het sociale wijkteam, buurtcoach, consultatiebureau, contact met school, logopedie etc. Als de vaste mentor van het kind voor langere tijd afwezig is zullen de taken overgenomen worden door de naaste collega.

## ***Pedagogisch medewerkers***

Onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een opleiding op MBO-3 niveau afgerond, MBO-4 HBO of de pabo-opleiding. Medewerkers die in dienst zijn bij de Bosuil, kiezen bewust voor het werken bij een buiten-opvang, waarbij de kinderen een groot deel van de dag buiten spelen.

## **Pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

Sinds 2019 is binnen de kinderopvang de inzet van een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker verplicht. Door de inzet van een pedagogisch coach wordt de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers in hun werk gestimuleerd. De pedagogisch coach stimuleert pedagogisch medewerkers effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch coach/beleidsmedewerker is minimaal hbo opgeleid.

De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich tevens bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan hierbij breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch beleidsmedewerker zal samen met de pedagogisch medewerkers het beleid inzichtelijk maken voor ouders en GGD.

Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks een coaching gesprek. Aan de hand van het gesprek kunnen er meerdere gesprekken ingepland worden. Daarnaast zal de coach structureel aanwezig zijn bij groeps- en teamvergaderingen. De pedagogisch medewerkers en ouders zullen jaarlijks geïnformeerd worden door de pedagogisch coach d.m.v. een coaching plan, een evaluatie en bijstelling van dit plan.

### **Hoe wordt coaching in de praktijk vormgegeven:**

- Pedagogisch medewerkers worden jaarlijks geobserveerd evt. met gebruikmaking van beeldmateriaal
- De pedagogisch coach zal regelmatig meelopen op de groepen om te kijken en te overleggen over de werkwijze
- Er zullen jaarlijks teamgesprekken in gepland worden waar de pedagogisch coach bij aanwezig zal zijn
- De pedagogisch coach zal zorgen voor teambuilding opdrachten voor iedere vergadering
- Er zullen jaarlijks coaching gesprekken plaats vinden met alle pedagogisch medewerkers
- De coach zal belangrijke onderwerpen communiceren naar de ouders d.m.v. de nieuwsbrief.

De coach gesprekken zijn vertrouwelijk. Pedagogisch medewerkers kunnen ook zelf vragen om een coaching gesprek. Dit voor eventuele begeleiding of ondersteuning. Dit kan gaan over werk maar ook over privékwetsies.

## **Stagiaires**

Wij zijn een gecertificeerd erkend werk- en leerbedrijf en als zodanig geregistreerd door het SBB. Naast de vaste beroepskrachten, zijn er ook regelmatig stagiaires werkzaam. Wij staan open voor het begeleiden van stagiaires, omdat zij de toekomst van de kinderopvang zijn. Stagiaires staan boventallig op de groep en worden dus niet meegeteld in de beroepskracht kind ratio. Tijdens de inwerkperiode worden alle activiteiten van de stagiaire onder begeleiding gedaan. Met name tijdens het verschonen, de fles geven, het naar bed brengen, het toezicht houden op de groep, het uitvoeren van schoonmaakactiviteiten en overdracht naar ouders. Zodra duidelijk is dat de stagiaire de vaardigheden beheerst, mag de stagiaire deze activiteiten zelfstandig uit gaan voeren. Hierbij geldt wel dat een stagiaire nooit alleen op de groep staat en niet alleen mag openen of sluiten. Voordat de stagiaire wordt aangenomen vindt er een gesprek plaats om te kijken of hij/zij in ons team past. Voor aanvang van de stage wordt een stage-overeenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen.

Voor *formatieve inzet* van de stagiaire volgen we de cao. Bij BBL-leerlingen en BOL-stagiaires 3<sup>de</sup> jaar maken we gebruik van een *competentiescan* om de formatieve inzet in samenspraak met leerling, werk- en praktijkbegeleider en de begeleider van school te bepalen en leggen we gemaakte afspraken over inzet en begeleiding vast.

# Ouderbeleid van BSO “De Bosuil”

## **Intake en contact met ouders**

Een belangrijke doelstelling voor ons is het onderhouden van een goed en open contact met de ouders. Daarbij is de kennismaking een belangrijke start. Wij hechten veel waarde aan een open en gelijkwaardig gesprek, waarin ouders zich thuis mogen voelen bij 'De Bosuil'. We geven hun een rondleiding door het gebouw en de buitenruimte en vertellen hun over onze werkwijze. Voor vragen kunnen ouders altijd contact opnemen met één van de pedagogisch medewerkers of de eigenaar. Wij vinden het van belang dat ouders goed geïnformeerd zijn over onze opvang en onze manier van werken. Bij het kennismakingsgesprek krijgen ouders van ons alle informatie over onze opvang. Denk hierbij aan ons pedagogisch beleidsplan en de risico-inventarisatie.

Als ouders besloten hebben hun kind(eren) in te schrijven, nodigen we hen uit voor een nadere kennismaking/ intake met de mentor (pedagogisch medewerker) die hun kind(eren) zal gaan begeleiden. Bij de intake zal er dieper ingegaan worden op (behoefte van) de kind(eren). Wij streven ernaar zoveel mogelijk rekening te houden met de visie en normen en waarden van ouders. In dit gesprek zullen wij dan ook een wenmiddag inplannen en krijgen ouders informatie wat zij mee moeten nemen voor hun kind. Denk hierbij aan regenkleding, laarzen en een extra setje kleding.

Als opvang vinden wij het belangrijk dat er een goed contact is tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich op hun gemak voelen. Zo kan er een open contact zijn tussen de ouders en onze pedagogisch medewerkers. Een open contact tussen ouders en de opvang creëert een sfeer waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Wij vinden het belangrijk om in onze opvang flexibel te zijn. Wij realiseren ons dat het niet altijd gemakkelijk is om werk en opvang te combineren en daarin denken wij graag mee. Extra opvang of een keer ruilen kan dan ook bij ons, daar waar de BKR dit toelaat. Dit natuurlijk in overleg met de pedagogisch medewerkers of eigenaar.

Ouders worden geïnformeerd over onze activiteiten en belangrijke mededelingen door middel van een nieuwsbrief. Deze wordt één keer per twee maanden via de mail verstuurd. Ouders hebben te allen tijde de mogelijkheid om het pedagogisch beleid van onze opvang in te zien. De evaluatie van het pedagogisch beleid staat jaarlijks op de agenda van het overleg met de oudercommissie.

## **Wennen**

Voor de kinderen van het kinderdagverblijf is er de mogelijkheid om door te stromen naar de BSO. In dat geval doet de mentor van het kind een warme overdracht naar de medewerker en nieuwe mentor van de BSO. Met ouders en medewerkers wordt overlegd wanneer het kind gaat wennen bij de BSO. Ook worden de ouders op de hoogte gebracht wie de nieuwe mentor bij de BSO gaat worden. De nieuwe mentor zal de ouders desgewenst uitnodigen voor een intakegesprek en kennismaking.

Voor kinderen die van buitenaf komen vindt er eerst een intakegesprek plaats, waarna de wenaafspraken zullen worden ingepland. Het streven is dat de mentor van de BSO aanwezig is op de wendagen. We maken ook gebruik van wendagen tijdens schoolvakanties. Doordat de groepen in de vakanties vaak kleiner zijn, maakt dit het voor het kind makkelijker om te wennen. Tijdens schoolweken worden er altijd minimaal 2 middagen ingepland als wemmomenten. We passen de wemmomenten aan, aan de behoefte van het kind.

Tijdens de wendagen van een kind worden de andere kinderen van de BSO betrokken. Bijvoorbeeld door het kind wegwijs te maken en samen mee te gaan spelen.

## **Oudercommissie BSO “De Bosuil”**

De ouders hebben door middel van de oudercommissie adviesrecht op het reilen en zeilen van ‘De Bosuil’. Onze opvang heeft een oudercommissie en wij zijn van mening dat de inspraak van ouders positief bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van onze opvang. Onze opvang heeft één OC en daarin zijn zowel ouders van het KDV als de BSO vertegenwoordigd. Deze ouders zetten zich met enthousiasme in voor de belangen van de ouder en het kind in onze opvang.

### **Vanuit de Wet kinderopvang heeft de oudercommissie een belangrijke rol in het adviseren en inspraak over de volgende onderwerpen:**

- pedagogisch beleidsplan
- risico inventarisatie veiligheid
- gezondheid
- openingstijden
- prijs van de kinderopvang en buitenschoolsopvang
- kwaliteitsbeleid

Onze opvang vindt dat iedere ouder inspraak heeft gedurende de gehele opvangtijd. Dit kan leiden tot een waardevolle aanvulling op onze visie en werkwijze.

### **Ondersteuning en melding van klachten voor ouders en medewerkers**

Natuurlijk streeft “De Bosuil” ernaar dat alles goed verloopt en gaat zoals iedereen zich dat wenst. Maar het kan voorkomen dat ouders over ons handelen, het beleid of andere zaken ontevreden zijn. Wij zorgen namelijk voor hun kostbaarste bezit en dat is/zijn de kind(eren). Daarom willen we graag zoveel mogelijk op één lijn zitten en samen behoeftes en wensen afstemmen. Bij een klacht is het ons streven om tot een goede oplossing te komen. Wij vinden het belangrijk dat de klacht persoonlijk met ons besproken kan worden. Wanneer ouders het prettig vinden om anoniem een klacht te melden dan kunt ook de oudercommissie ingeschakeld worden. Elke klacht nemen we uiterst serieus en zullen we zo snel mogelijk afhandelen. Onze opvang is aangesloten bij de geschillencommissie. Komen we er met elkaar niet uit dan kan een klacht gemeld worden bij de geschillencommissie.

### **In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:**

**Stap 1: Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.** U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

**Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang.** Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

**Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang.** Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

# **Praktische invulling**

## **Schooltijden**

De schooltijden van de scholen in Amerongen zijn verschillend. De werktijden van onze pedagogisch medewerkers zijn hierop afgestemd.

### **De schooltijden van De Regenboogschool:**

Heeft de hele week een continuooster van 8:30 tot 14:00 uur.

### **De schooltijden van de Wilhelminaschool:**

- Maandag van 8:30 tot 14:45 uur
- Dinsdag 1t/m 8 tot 14:45 uur
- Woensdag van 8:30 tot 12:15 uur
- Donderdag 1 t/m 8 tot 14:45 uur
- Vrijdag van 8:30 tot 12:00 uur voor groep 1t/m4 en groep 5 t/m 8 tot 14:45 uur

### **De schooltijden van het Sterrenbos:**

- Maandag, dinsdag, donderdag van 8.30 tot 15.00 uur
- Woensdag van 8.30 -12.30 uur
- Vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, groep 1/2 en 8.30-15.00 uur, groep 3-8.

### **De schooltijden van Dalton, Elst:**

- Maandag 8.30 - 14.30 uur,
- Woensdag 8.30 - 12:30 uur.

### **De schooltijden van het Visnet, Elst**

- Vrijdag 8.30 -14.15

### **De schooltijden van Meander, Leersum**

Maandag, donderdag, vrijdag 8.30 – 14.30

## **Dagindeling BSO**

De kinderen worden uit school opgehaald door een pedagogisch medewerker. Bij aankomst op "De Bosuil" worden de tassen in de tassenkast gelegd, de handen worden gewassen en de kinderen gaan aan tafel in hun in de basisgroep met de vaste pedagogisch medewerker(s). Daar krijgen ze limonade of water/limo/thee, fruit, groente, een broodje of cracker. Daarna kan er vrij gespeeld worden (bij voorkeur buiten) of ze kunnen deelnemen aan een activiteit. Er worden elke dag verschillende activiteiten georganiseerd. Denk aan bijvoorbeeld een knutselactiviteit, koken, moes tuinieren, sport en spel en een voorleesmoment. Kinderen kunnen zelf kiezen aan welke activiteit ze meedoen en verlaten hierbij de basisgroep – op deze manier kunnen we aansluiten bij de interesses van kinderen en is het mogelijk om ook met andere vriendjes en vriendinnetjes een activiteit samen te doen; het maakt een afwisselende middag mogelijk. Om vijf uur worden de handen weer gewassen en gaan de kinderen aan tafel. Dan is er water en een volkorenbiscuit. Als de kinderen klaar zijn kunnen ze weer vrij spelen of een spelletje doen totdat ze worden opgehaald.

## **Dagindeling tijdens vakanties en studiedagen**

Kinderen kunnen tijdens 11 schoolvakantieweken gebruik maken van onze BSO.

In de vakanties wordt er gewerkt met thema's. Samen met de kinderen worden er thema's en activiteiten bedacht. Bij elk thema worden er passende knutselactiviteiten, uitstapjes, boeken, kookactiviteiten en spelactiviteiten bedacht. Een paar weken voor de vakantie worden ouders hierover geïnformeerd d.m.v. de nieuwsbrief. Kinderen worden niet verplicht om mee te doen aan deze activiteiten maar het wordt wel gestimuleerd. Voor de uitstapjes (bijvoorbeeld naar de kinderboerderij, dierentuin, museum, theater etc.) geldt dat de ouders hiervoor toestemming geven.

Tussen de activiteiten en het vrijspelen door zijn er meerdere eet/drink momenten voor de kinderen:  
-Tussen 9:00 en 9:30, fruit, koekje, water of sap.  
-12:00 lunch. Hierbij wordt er bruinbrood gegeten. Ze beginnen met een boterham met hartig beleg en kunnen daarna ook voor zoet beleg kiezen. In de vakanties wordt ook regelmatig met de kinderen gekookt. Hierbij wordt rekening gehouden met o.a. allergieën.  
-14:00 drinkmoment met koekje.  
-15:30 drinkmoment met groente en een cracker met beleg.  
-17:00 drinkmoment met soepstengel.  
Kinderen kunnen hele dag door zelf drinken pakken.

## **Feesten**

Het hele jaar door hebben we verschillende feesten op de kalender staan. Daar staan wij bij stil en we organiseren samen met de kinderen activiteiten rondom deze feesten. We versieren bijvoorbeeld de ruimten, zingen liedjes, maken knutsels, lezen bijpassende boeken etc. Denk hierbij aan o.a. Kerst, Sinterklaas, Pasen, Vaderdag, Moederdag. Ook de verjaardag van een kind is natuurlijk een feest. Daarom zetten wij ze die dag ook graag in het zonnetje. We maken er een feestje van met een verjaardag stoel, zingen en een cadeautje. Kinderen die willen trakteren mogen dit doen maar dit is niet verplicht om mee te geven. Wij stimuleren de ouders om zoveel mogelijk gezonde traktaties mee te geven.

## ***Preventie van seksueel misbruik/ voorkoming kindermishandeling.***

Om de veiligheid van kinderen te kunnen waarborgen hebben wij maatregelen (volgens het zgn "vierogen principe") genomen en afspraken met elkaar gemaakt. In onze opvang kunnen de pedagogisch medewerkers elkaar zien in elke groepsruimte. Dit doordat wij tussen de ruimtes hebben gekozen voor een glazen wand. Tevens zorgt dit voor veel licht op de groep. De verschoontafels staan op de groep. De slaapkamerdeur dient open te staan als een pedagogisch medewerker met de kinderen alleen in de slaapruiimte is. Bij weinig kinderen zullen de groepen worden samengevoegd.

De planning van het personeel voldoet aan de regels volgens de wet kinderopvang en cao-kinderopvang. Er wordt per dag een lijst bijgehouden hoe laat kinderen komen en gehaald worden en op het werk rooster wordt aangegeven vanaf welk tijdstip personeel aanwezig is en tot hoe laat.

De pedagogisch medewerkers van 'De Bosuil' hanteren de Meldcode Kindermishandeling zoals deze in een protocol is opgesteld door de branchevereniging Kinderopvang. Medewerkers kennen de inhoud van het protocol en de signalen van kindermishandeling en weten hiernaar te handelen. Hierbij worden zij ondersteund door de pedagogisch coach en de eigenaar/ leidinggevende. Wanneer er zorgen zijn om een kind of zijn thuissituatie gaan wij altijd in gesprek met de ouders van het kind. De leidinggevende fungeert binnen 'De Bosuil' tevens als aandacht functionaris en ook de pedagogisch coach is beschikbaar voor vragen op dit gebied.

## **Scholing/ EHBO**

We werken met een scholingsplan en bieden deskundigheidsbevordering zoals EHBO, BHV en er worden mogelijkheden aangeboden voor het volgen van workshops en Webinars. Daarnaast biedt onze BSO-stagemogelijkheden voor studenten.

### **EHBO**

Op onze locatie doen we er uiteraard alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie beschikken alle vaste medewerkers over een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: **Continu coaching en training** deze voldoet aan de EHBO eisen van het oranje kruis.