

Pedagogisch Beleid

BSO “De Bosuil”



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Visie.....	4
Missie.....	4
Pedagogische doelen.....	5
Basisgroepen en mentorschap.....	8
Ouderbeleid	10
Praktische invulling.....	12

Inleiding

De buitenschoolsopvang “De Bosuil” is een opvang in de natuur.

Onze opvang is gevestigd op een mooie locatie aan de rand van het bos in Amerongen, waar de kinderen ruimschoots de gelegenheid krijgen buiten te spelen en te ravotten. In onze buitenschoolsopvang is de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Het pedagogische doel van onze opvang is om kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden. Hierbij staan respect voor elkaar en de ontwikkeling van het kind centraal. Wij streven er naar dat het kind zich bij ons veilig en vertrouwd voelt en dat het zich kan ontwikkelen op zijn eigen tempo. Bij ons staat het kind centraal, kinderen worden geaccepteerd zoals ze zijn. Want ieder kind is uniek.

Wij vinden het heel belangrijk om de kinderen te observeren en waar te nemen. Dit doen we door te kijken naar de kinderen en ze te leren kennen. Zo leren we hoe een kind ergens op kan reageren en wat hun interesses zijn.

Voor u ligt nu het pedagogisch beleid, waarin onze visie is beschreven. Het pedagogisch beleid geeft ouders en andere betrokkenen de mogelijkheid een beeld te krijgen van de werkwijze van ‘de Bosuil’ en van de normen en waarden die het uitgangspunt zijn voor ons handelen. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers aan de hand van dit beleidsplan hun handelen motiveren en verantwoorden.

Ons pedagogisch beleid is een resultaat van besprekingen, discussies en het uitwisselen van ervaringen. Door als team samen na te denken over pedagogische vraagstukken, wordt onze visie ontwikkeld en blijven we ‘scherp’. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig besproken en zal daarom steeds in ontwikkeling zijn.

Onze visie

In onze opvang staat buiten spelen centraal: **“Slecht weer bestaat niet, maar slechte kleding wel”**.

Onze visie is geïnspireerd door voorbeelden vanuit Scandinavië, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Tsjechië. Wij vinden het belangrijk dat de binnenruimte één geheel wordt met de buitenruimte. Letterlijk de natuur naar binnen halen. Kinderen kunnen steentjes, takjes, bloemetjes, kastanjes enz. meenemen om er mee te knutselen, te spelen en te ontdekken. Ook streven wij er naar om genoeg loepjes, schepnetjes en insectenpotjes te hebben. Op deze manier worden de kinderen gestimuleerd om op ontdekkingstocht te gaan.

De buitenruimte moet de kinderen inspireren tot verschillende activiteiten in alle seizoenen. Kinderen kunnen over de omgevallen bomen en boomstronkjes klauteren, achter struiken verstoppen, in de bomen klimmen en van zand en water modder maken. Dammetjes bouwen, over de bospaden rennen, gaten graven en hutten bouwen behoort ook tot de mogelijkheden. Om even bij te komen van al het intensieve spelen is uitrusten ook mogelijk in een afgezonderd hoekje.

Missie

Spelen in de natuur brengt risico's met zich mee. Het is belangrijk om verantwoordelijke risico's te leren nemen. Zo leren kinderen bijvoorbeeld dat de wereld er vanaf een verhoging anders uitziet. Kinderen leren dat zand en water mengen een moddermassa wordt. Dat de bal die tegen een helling wordt geschopt vanzelf weer terug komt. Deze ervaringen moeten kinderen zelf opdoen door te ontdekken en uit te proberen en niet door er enkel over te horen.

Door buiten te zijn kan een kind deze ervaringen opdoen en een zelfstandiger persoon worden. Daardoor worden kinderen zekerder van zichzelf en sociaal vaardiger. Het van de hoge glijbaan durven glijden of bijvoorbeeld in een boom durven klimmen versterkt hun zelfvertrouwen. En dat is wat wij onze kinderen mee willen geven: je mag zijn wie je bent, met je kwetsbare en stoere kanten.

We willen bij de Bosuil kinderen ondersteunen in het ontwikkelen van hun zelfstandigheid en sociale vaardigheden; **sterk, zelfstandig, sociaal, zelfverzekerd, creatief, blij en positief zijn. Dat staat bij ons voorop!**

Onze visie sluit aan op het bereiken van onze **pedagogische doelen**:

- 1. Veiligheid en hechting**
Een vervangende thuisbasis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen en mogen zijn
- 2. Sociale competentie**
De vaardigheden zoals het zich kunnen verplaatsen in anderen, communiceren, samenwerken, conflicten voorkomen en oplossen
- 3. Ontwikkelen van persoonlijke competentie**
Persoonskenmerken, veerkracht, zelfstandigheid. Zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit
- 4. Normen en waarden**
De normen en waarden binnen de Bosuil en het zoveel mogelijk voorkomen van pesten.
- 5. Spelen in de natuur**

1. Veiligheid en hechting

Veiligheid staat bij ons voorop. Kinderen kunnen zich alleen optimaal ontwikkelen vanuit een vertrouwde omgeving. Een kind voelt zich pas veilig wanneer het zich gerespecteerd, gewaardeerd en serieus genomen voelt.

Emotionele veiligheid wordt bij ons gecreëerd, doordat wij kinderen respecteren zoals ze zijn en ze met warmte worden benaderd. Bij ons is ieder kind uniek en bijzonder.

We vinden het belangrijk een vertrouwde omgeving te creëren voor alle kinderen. Dit doen wij door zoveel mogelijk met vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers te werken. Wij leren de kinderen elkaar te respecteren, zodat iedereen zich veilig kan voelen in de groep. Onze opvang gaat uit van een positieve benadering van het kind. Wij vinden het belangrijk dat we oogcontact hebben met het kind als wij communiceren en dat we luisteren naar elkaar.

Wij zullen altijd uitleggen waarom wij iets doen en waarom wij iets verlangen van het kind.

Wij maken gebruik van een vast dagritme. Dit geeft de kinderen herkenning, zekerheid en vertrouwen. De fysiek vertrouwde omgeving wordt gecreëerd door een eigen groepsruimte. Dit moet een herkenbare en vertrouwde plaats zijn voor kinderen. Ook het spel en knutselmateriaal zijn afgestemd op hun leeftijd in interesse.

2. Sociale competentie

De kinderen worden door ons begeleid om zich in een ander te kunnen verplaatsen, samen te kunnen communiceren, samen te werken en een ander te helpen.

Ook leren we de kinderen om te gaan met conflicten. Hoe kunnen we een conflict voorkomen en hoe lossen we het op? Ook stimuleren we de kinderen om te gaan met hun sociale verantwoordelijkheid. Dit doen we door in de groep om te gaan met andere kinderen en verschillen van elkaar te accepteren en te respecteren.

Wij als opvoeders hebben hier een belangrijke rol in.

Wij zorgen voor een positieve omgang met de kinderen en willen het contact tussen de kinderen zo veel mogelijk in goede banen leiden.

3. Persoonlijke competentie

Wij vinden het belangrijk om de kinderen te begeleiden in het vinden van hun eigen ik. Wij willen de kinderen graag veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit mee geven.

Bij de jonge kinderen ligt de nadruk vooral op het ontdekken, spelen en het meedoen aan de dagelijkse activiteiten. Door de binnen- en buitenruimtes op een juiste manier in te richten, kunnen wij

de kinderen hierin ondersteunen en prikkelen. Ook is het belangrijk dat er genoeg aanbod is om te spelen met verschillende materialen, dit biedt gelegenheid tot uitdaging. Aan de pedagogisch medewerkers is het de taak om het spel in goede banen te begeleiden en goede relaties met leeftijdgenootjes aan te moedigen.

4. Normen en waarden

Dit vinden wij een heel belangrijk onderdeel binnen de opvoeding. Het leren van normen en waarden is iets wat kinderen mee krijgen in de dagelijkse omgang met elkaar.

Zo leert een kind bijvoorbeeld dat het op moet ruimen waar het mee heeft gespeeld. De kinderen kunnen ervaren dat de normen en waarden op de groep anders zijn dan thuis. Zij leren dat er verschillen bestaan en dat een dergelijk verschil geen belemmering vormt voor een goed contact tussen ouders en medewerkers. Zo leren de kinderen respect te hebben voor elkaars normen en waarden. In de praktijk zal je het terug zien in de eenvoudige dagelijkse handelingen zoals de mensen groeten bij binnenkomst, samen spelen, vragen stellen, opruimen en gedag zeggen.

Bij gedrag dat niet genegeerd kan en mag worden, zoals plagen, pesten, buitensluiten of elkaar pijn doen, zal een pedagogisch medewerker ingrijpen. Geduldig en vriendelijk maar duidelijk zullen zij uitleggen waarom iets niet mag.

Pesten

Daar waar kinderen samen spelen gaat het ook wel eens mis. Als er ruzie gemaakt wordt proberen we de kinderen te helpen om er zelf uit te komen. Lukt dit niet dan zal de pedagogisch medewerker inspringen. Als de kinderen wat ouder worden, zie je soms dat de balans zoek is en er geen sprake meer is van ruzie, maar van pesten. We doen er alles aan om dit te voorkomen, maar helemaal uitsluiten kunnen we het niet. We vinden het heel belangrijk om dit onderwerp bespreekbaar te maken op de BSO, zodat de kinderen naar ons toe durven te komen als er sprake is van pestgedrag. Daarom komt dit thema regelmatig terug. Zo stellen we samen met de kinderen omgangregels op en deze worden door elk kind ondertekend. We doen ook activiteiten waarin de samenwerking centraal staat of het beter leren kennen van de andere kinderen (bv. Jenga-spel met vragen). Als we toch merken dat er gepest wordt, dan gaan we met de kinderen in gesprek en zullen ouders hiervan op de hoogte worden gebracht.

5. Uitdagend spelen in de natuur

Kinderen bouwen in onze ogen weerstand op door veel te bewegen en te spelen in de buitenlucht. Buiten spelen is goed voor de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek. Door de wind, de zon, de regen en de geuren en kleuren van de seizoenen te ervaren, leert een kind de natuur kennen. De natuur biedt een speelplek en uitdaging voor alle leeftijden.

De natuur geeft kinderen de ruimte en kan ook rust bieden. Dit versterkt het zelfvertrouwen en draagt daarmee bij aan een positieve emotionele ontwikkeling. In de natuur worden alle zintuigen geprikkeld. Bij het buiten spelen zijn kinderen zich meer bewust van wat ze zien, horen, voelen en ruiken en dat maakt hen nieuwsgierig.

De speelmogelijkheden geven ruimte voor individuele verschillen. Zo kunnen kinderen geprikkeld worden in hun creativiteit, hun sociale vaardigheden en constructies bouwen.

Het spel in de natuur heeft een positief effect op de stemming van het kind en geeft voldoening. Op een natuurlijke speelplek ontdekken de kinderen de positieve en negatieve kenmerken van hun leefwereld. Dit maakt de kinderen betrokken en zo krijgen ze respect voor hun omgeving.

Spelen vormt een belangrijke schakel in het proces van opgroeien. Door te spelen ontdekken kinderen de wereld om zich heen. Kinderen hebben dagelijks rijke ervaringen nodig om in hun brede ontwikkeling gestimuleerd te worden. Uitdagend spelen (ook wel risicovol spelen genoemd) is iets dat kinderen van nature doen! Spelen is hoe de natuur bedacht heeft om te leren. De opwindende, spannende en trots die kinderen ervaren tijdens het ontdekken en opzoeken van hun grenzen, maakt dat kinderen uitdagend spelen heel leuk vinden. Kinderen testen en verleggen hun grenzen door nieuwe activiteiten uit te proberen en hun angsten te overwinnen.

Bij de Bosuil creëren wij enerzijds voldoende ruimte om te ontdekken en te leren en anderzijds een veilige omgeving voor het kind en de groep. We beschermen kinderen tegen gevaren, maar nemen

niet alle risico weg. Uitdagend spel vergroot de autonomie van het kind, wat de ontwikkeling ten goede komt, denk aan: veerkracht en weerbaarheid, zelfkennis, verantwoordelijkheid en het vergroten van de betrokkenheid bij het spel. Een keer een bult of schaafwond oplopen, hoort bij (buiten)spelen.

Uitdagend spel in de natuur, betekent niet dat wij kinderen volledig vrij laten. Natuurlijk beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's. De taak van de pedagogisch medewerker is om de kinderen te leren wat risico's en gevaren zijn. Als een kind niet zelf de risico's kan inschatten, omdat het daar nog niet de juiste vaardigheden voor heeft of omdat de risico's voor het kind niet zichtbaar zijn, grijpt de pedagogisch medewerker dus in. Ingrijpen doen we op een positieve manier; we benoemen het gevaar en geven uitleg aan het kind/de groep waarom iets niet kan.

Uitdagend spel in de natuur is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen:

Risicocompetenties

Kinderen leren de juiste afwegingen te maken doordat ze ervaren wat er gebeurt. De cognitieve vaardigheden ontwikkelen zich steeds verder wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Motorische vaardigheden (bewegingsvaardigheden)

Kinderen die meer bewegingen maken zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, ontwikkelen sterke motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen hebben dan minder bewegingsangst en zitten beter in hun vel.

Omgevingsbewustzijn

Kinderen die risicovolle situaties ervaren door bijvoorbeeld in bomen te klimmen of op een omgevallen boom te balanceren, leren beter diepte en hoogte in te schatten. Zij ontwikkelen hun navigerend vermogen: het inzicht in hoogte, diepte en snelheid.

Sociale vaardigheden

Als kinderen uit het zicht spelen worden zij uitgedaagd om conflicten met andere kinderen zelf op te lossen. Ze leren in groepsverband zelf keuzes te maken om een risicovolle situatie wel of niet aan te gaan. Ze leren te overleggen en te onderhandelen en kunnen beter emoties van speelmaatjes inschatten.

Effectief leren

Uitdagend spel draagt bij aan een positieve houding en zorgt voor meer zelfvertrouwen bij kinderen. Ze leren dat ze het kunnen ('Ik kan het!'). Uitdagingen worden hierdoor eerder gezien om van te genieten in plaats van te vermijden.

Bij de Bosuil gaan kinderen aan de slag met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten. Voorbeelden zijn:

- klimmen in een boom
- houtbewerking met hamers en spijkers of zakmes
- spelen met zogenaamde 'loose parts' (pallets, bakstenen, autobanden)
- onder begeleiding een vuurtje stoken
- moestuinieren, koken en bakken.

Basisgroepen en mentorschap

Op onze BSO wordt er gewerkt met verticale groepen. Een verticale groep bestaat uit kinderen van 4 t/m 12 jaar. We kunnen bij de Bosuil 30 kinderen per dag opvangen. De kinderen komen van verschillende scholen uit Amerongen (Sterrenbos, Regenboog en Wilhelmina school) en ook komen er kinderen van de Meander uit Leersum en van het Visnet en de Daltonschool in Elst.

De kinderen zijn verdeeld in basisgroepen. De namen van onze basisgroepen zijn: Egels, Uiltjes en Eekhoorns. De basisgroep is nooit groter dan 20-22 kinderen (afhankelijk van de leeftijdssamenstelling). Bij de indeling van de groepen wordt er rekening gehouden met de school van het kind en kinderen zitten bij (een) vaste pedagogisch medewerker(s)/ hun mentor aan tafel. Op donderdag worden de kinderen van de Egels samengevoegd bij de Uiltjes. Tijdens de schoolweken zijn er altijd meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig, ook als er maar 10 kinderen aanwezig zijn.

Alle scholen hebben door de week verschillende ophaaltijden en die variëren tussen 12:00 en 14:45 uur. Wij zorgen ervoor dat de kinderen bij aankomst worden opgevangen door de pedagogisch medewerkers. Zij kunnen gelijk aan tafel gaan voor drinken, fruit, groente en een broodje. Dit is een fijn (basis)groepsmoment om met kinderen in gesprek te gaan over hoe de dag is verlopen. Na dit eet/drinkmomentje kunnen kinderen vrij gaan spelen tot alle kinderen op de opvang aanwezig zijn. Kinderen spelen bij ons niet de gehele middag in de eigen basisgroep, ze spelen door elkaar heen. Natuurlijk wordt er extra gelet op de jongste kinderen; met alle activiteiten wordt er rekening mee gehouden, dat ze zich veilig en gezien voelen in de groep tussen de oudere kinderen.

Rond 5 uur is er een nog een (drink)moment in de basisgroep. Op dat moment komen alle kinderen onder het afdak zitten, verdeeld over de 3 picknick tafels. Tijdens dit moment worden boekjes voorgelezen, een verjaardag kan worden gevierd of er worden gesprekjes met kinderen gevoerd over verschillende onderwerpen. De kinderen leren zo elkaar en de pedagogisch medewerker(s) beter kennen.

In de schoolvakanties worden de basisgroepen samengevoegd en wordt er in één groep gespeeld. Deze groep is nooit groter dan 20-22 kinderen. Als er in de schoolvakanties of op een studiedag niet meer dan 10 kinderen aangemeld zijn, zal er één pedagogisch medewerker op de groep staan. Deze pedagogisch medewerker wordt dan ondersteund/ kan altijd hulp vragen aan de pedagogisch medewerkers en groepshulp van het KDV.

Ouders zullen bij het plaatsingsgesprek geïnformeerd worden in welke basisgroep hun kind is ingedeeld en wie de mentor (vaste contactpersoon) van hun kind zal zijn. Voor ouders betekent het mentorschap een makkelijke communicatie met een vaste pedagogisch medewerker. De mentor volgt het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen van haar groep.

Voor de kinderen biedt een verticale groep mogelijkheden om te leren omgaan met kinderen van verschillende leeftijden. Zo worden hun sociale contacten beter en ook hun sociale rollen worden gedifferentieerder. Bovendien leren ze verantwoordelijkheid nemen. Voor de oudere kinderen streven wij ernaar om voldoende uitdaging te creëren door voor hun leeftijd gepaste materialen en spellen aan te bieden.

Activiteiten

Elke dag worden er 3 activiteiten aangeboden; kinderen (en ouders) kunnen lezen op het bord dat buiten onder het afdak hangt, welke activiteiten dit zijn. Groepshulpen ondersteunen bij 'de Bosuil' onze pedagogisch medewerkers bij het aanbieden van diverse activiteiten, zoals knutselen, moestuinieren, koken & bakken. Het is niet verplicht om mee te doen aan de activiteiten; als kinderen graag vrij willen spelen, is dat ook goed.

Binnen is er ruimte gemaakt voor kinderen om zich terug te kunnen trekken tijdens slecht en koud weer als zij daar behoefte aan hebben. We geven kinderen mee dat alle activiteiten die binnen gedaan worden ook buiten kunnen gedaan worden en stimuleren zo de kinderen om de tijd en ruimte buiten optimaal te benutten.

Onze BSO wil graag voor alle kinderen rust en ontspanning bieden. We hebben buiten hoekjes gecreëerd waar kinderen zich lekker kunnen terugtrekken als ze daar behoefte aan hebben. Buiten kunnen ze bewegingspelen doen zoals: voetbal, basketbal, tikkertje en touwtjesspringen, in de zandbak spelen, in de bosjes hutten bouwen en in de bomen klimmen. Ook kunnen kinderen helpen in de moestuin. Kinderen kunnen op ontdekking gaan, zoals in het bos insecten en dieren zoeken. Elke jaargetijde heeft zoveel moois en unieks te bieden. Ook is het mogelijk om een wandeling te maken in het bos met één van de pedagogisch medewerkers. Binnen en buiten kunnen kinderen creatief bezig zijn met klei, papier, zand, hout, verf en andere knutsel materialen. Natuurlijk is er ook de mogelijkheid aan tafel gezelschapspelletjes te spelen met elkaar en tegen elkaar. Door kinderen hun eigen spel te laten spelen en zelf te laten bepalen wat ze leuk vinden, willen we hun tijd bij de BSO zo leuk mogelijk maken.

BKR – 3 uursregeling

In de categorie van 4-7 jaar vangen 2 beroepskrachten tot en met maximaal 20 kinderen op (1 op 10). In de categorie van 4-13 jaar vangen 2 beroepskrachten maximaal 22 kinderen op (1 op 11). In de categorie van 7-13 jaar vangen 2 beroepskrachten een groep van maximaal 24 kinderen op (1 op 12).
Bron: Rekentool – www.1ratio.nl

Dit houdt voor onze BSO in de basis in dat er op een basisgroep van 10-11 kinderen (afhankelijk van de leeftijdssamenstelling) één medewerker staat ingepland. Voor een basisgroep van meer dan 11 kinderen staan er twee medewerkers ingepland. In de praktijk staan er tijdens schoolweken op onze BSO drie pedagogisch medewerkers per dag ingepland.

Het basisrooster voor de medewerkers van de BSO bestaat uit twee diensten van 12.00 -18.30 (maandag, woensdag, donderdag, vrijdag) en een dienst van 14.00 – 16.30/18.00 (maandag, woensdag, donderdag, vrijdag). Op dinsdag staan er drie medewerkers van 13.30 – 18.30 en één medewerker start om 14.00 en werkt tot 17.30 uur.

We streven ernaar om minimaal af te wijken van de BKR. De afwijking vindt tijdens de schoolweken plaats tijdens het ophalen van de kinderen van de scholen (vóór 15.00 uur of na 17.30 uur).

Tijdens studiedagen en in de vakantie is de BSO 10 uur aaneengesloten open en mogen wij maximaal drie uur afwijken van de BKR. De afwijking kan plaatsvinden tijdens de pauzetijden tussen 13.00 en 14.30 uur. De pedagogisch medewerkers van de BSO houden 45 minuten pauze per persoon.

Aan het begin en het einde van de dag is de groep doorgaans wat kleiner en rustiger qua activiteiten en ook wordt er in de keuze van activiteiten/ het dagprogramma rekening gehouden met de pauze momenten van de medewerkers. Zo kan er op deze tijdstippen ook voldoende tegemoet worden gekomen aan de behoeften van kinderen. Ook kunnen medewerkers altijd hulp/ondersteuning vragen aan de collega's van het KDV, waar met groepshulpen wordt gewerkt.

Het basisrooster voor medewerkers tijdens de studiedagen en vakantie bestaat uit diensten van 7.00 – 10.00/12.00 uur en van 9.00 -18.30 uur. Als de groepssamenstelling of het dagprogramma afwijkt, kan van deze diensten worden afgeweken.

Vaste gezichten

Wij vinden het belangrijk om stabiliteit en veiligheid te creëren voor de kinderen. Om dit te kunnen waarborgen, zorgen wij ervoor dat de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk op vaste dagen werken. In geval van ziektes of vakanties worden er vertrouwde collega's van het KDV ingezet, die bekend zijn met de kinderen en de manier van werken. Bij uitzondering wordt gebruik gemaakt van een vertrouwde invalkracht.

Langdurige inval lossen we zoveel mogelijk op met onze eigen medewerkers; dit zijn gezien onze kleinschaligheid vertrouwde gezichten voor de kinderen.

Ouderbeleid van BSO “De Bosuil”

Intake en contact met ouders

Een belangrijke doelstelling voor ons is het onderhouden van een goed en open contact met de ouders. Daarbij is de kennismaking een belangrijke start. Wij hechten veel waarde aan een open en gelijkwaardig gesprek, waarin ouders zich thuis mogen voelen bij 'De Bosuil'. We geven hen een rondleiding door het gebouw en de buitenruimte en vertellen hen over onze werkwijze. Voor vragen kunnen ouders altijd contact opnemen met één van de pedagogisch medewerkers of de eigenaar. Wij vinden het van belang dat ouders goed geïnformeerd zijn over onze opvang en onze manier van werken. Bij het kennismakingsgesprek krijgen ouders van ons alle informatie over onze opvang. Denk hierbij aan ons pedagogisch beleidsplan en de risico inventarisatie.

Als ouders besloten hebben hun kind(eren) in te schrijven, nodigen we hen uit voor een nadere kennismaking/ intake met de mentor (pedagogisch medewerker) die hun kind(eren) zal gaan begeleiden. Bij de intake zal er dieper ingegaan worden op (behoefte van) de kind(eren). Wij streven er naar om zoveel mogelijk rekening te houden met de visie en normen en waarden van ouders. In dit gesprek zullen wij dan ook een wenmiddag inplannen en krijgen ouders informatie wat zij mee moeten nemen voor hun kind. Denk hierbij aan regenkleding, laarzen en een extra setje kleding.

Als opvang vinden wij het belangrijk dat er een goed contact is tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich op hun gemak voelen. Zo kan er een open contact zijn tussen de ouders en onze pedagogisch medewerkers. Een open contact tussen ouders en de opvang creëert een sfeer waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Wij vinden het belangrijk om in onze opvang flexibel te zijn. Wij realiseren ons dat het niet altijd gemakkelijk is om werk en opvang te combineren en daarin denken wij graag mee. Extra opvang of een keer ruilen kan dan ook bij ons. Dit natuurlijk in overleg met de pedagogisch medewerkers of eigenaar.

Ouder worden geïnformeerd over onze activiteiten en belangrijke mededelingen door middel van een nieuwsbrief. Deze wordt één keer per twee maanden via de mail verstuurd.

Ouders hebben te allen tijde de mogelijkheid om het pedagogisch beleid van onze opvang in te zien.

Oudercommissie BSO “De Bosuil”

De ouders hebben door middel van de oudercommissie adviesrecht op het reilen en zeilen van 'De Bosuil'. Onze opvang heeft een oudercommissie en wij zijn van mening dat de inspraak van ouders positief bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van onze opvang. Onze opvang heeft één OC en daarin zijn zowel ouders van het KDV als de BSO vertegenwoordigd. Deze ouders zetten zich met enthousiasme in voor de belangen van de ouder en het kind in onze opvang.

Vanuit de Wet kinderopvang heeft de oudercommissie een belangrijke rol in het adviseren en inspraak over de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleidsplan
- risico inventarisatie veiligheid
- gezondheid
- openingstijden
- prijs van de kinderopvang en buitenschoolsopvang
- kwaliteitsbeleid

Onze opvang vindt dat iedere ouder inspraak heeft gedurende de gehele opvangtijd. Dit kan leiden tot een waardevolle aanvulling op onze visie en werkwijze.

Ondersteuning en melding van klachten voor ouders en medewerkers

Natuurlijk streeft “De Bosuil” er naar dat alles goed verloopt en gaat zoals iedereen zich dat wenst. Maar het kan voorkomen dat ouders over ons handelen, het beleid of andere zaken ontevreden zijn. Wij zorgen namelijk voor hun kostbaarste bezit en dat is/zijn de kind(eren). Daarom willen we graag zoveel mogelijk op één lijn zitten en samen behoeftes en wensen afstemmen. Bij een klacht is het ons streven om tot een goede oplossing te komen. Wij vinden het belangrijk dat de klacht persoonlijk met ons besproken kan worden. Wanneer ouders het prettig vinden om anoniem een klacht te melden dan kunt ook de oudercommissie ingeschakeld worden. Elke klacht nemen we uiterst serieus en zullen we zo snel mogelijk afhandelen. Onze opvang is aangesloten bij de geschillencommissie. Komen we er met elkaar niet uit dan kan een klacht gemeld worden bij de geschillencommissie.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang. Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang. Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Praktische invulling

Schooltijden

De schooltijden van de scholen in Amerongen zijn verschillend. De werktijden van onze pedagogisch medewerkers zijn hierop aangepast.

De schooltijden van De Regenboogschool:

Heeft de hele week een continu rooster van 8:30 tot 14:00 uur.

De schooltijden van de Wilhelminaschool:

- maandag van 8:30 tot 14:45 uur
- dinsdag 1 t/m 8 tot 14:45 uur
- woensdag van 8:30 tot 12:15 uur
- donderdag 1 t/m 8 tot 14:45 uur
- vrijdag van 8:30 tot 12:00 uur voor groep 1 t/m 4 en groep 5 t/m 8 tot 14:45 uur

De schooltijden van het Sterrenbos:

- maandag t/m donderdag van 8.30 tot 14.00
- vrijdag van 8.30 tot 13.00

Op de woensdag worden ook de kinderen opgehaald om 12:30 uur in Elst.

Dagindeling BSO

De kinderen worden uit school opgehaald door een pedagogisch medewerker. Bij aankomst op "De Bosuil" worden de tassen in de tassenkast gelegd, de handen worden gewassen en de kinderen gaan aan tafel. Daar krijgen ze limonade of water, fruit en een koekje. Daarna kan er vrij gespeeld worden (bij voorkeur buiten) of ze kunnen deelnemen aan een activiteit. Om vijf uur worden de handen weer gewassen en gaan de kinderen aan tafel. Dan is er water, groente en een cracker. Als de kinderen klaar zijn kunnen ze weer vrij spelen of een spelletje doen totdat ze worden opgehaald.

Pedagogisch medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een opleiding op MBO-3 niveau afgerond, MBO-4 HBO of de Pabo opleiding. Wij maken wel gebruik van groepshulpen als achterwacht en voor het vierogenprincipe. Tijdens openingstijden is er namelijk altijd een achterwacht aanwezig (iemand die ingezet kan worden bij situaties als dit nodig is). Bijv: *Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.*

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Sinds 2019 is op het KDV de inzet van een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker verplicht. Door de inzet van een pedagogisch coach wordt de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers in hun werk gestimuleerd. De pedagogisch coach stimuleert pedagogisch medewerkers effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch coach/beleidsmedewerker is minimaal hbo opgeleid.

De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich tevens bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan hierbij breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch beleidsmedewerker zal samen met de pedagogisch medewerkers het beleid inzichtelijk maken voor ouders en GGD.

Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks een coaching gesprek. Aan de hand van het gesprek kunnen er meerdere gesprekken ingepland worden. Daarnaast zal de coach structureel aanwezig zijn bij groeps- en teamvergaderingen. De pedagogisch medewerkers en ouders zullen jaarlijks geïnformeerd worden door de pedagogisch coach d.m.v. een coaching plan, een evaluatie en bijstelling van dit plan.

Hoe wordt coaching in de praktijk vormgegeven:

- Pedagogisch medewerkers worden jaarlijks geobserveerd evt. met gebruikmaking van beeldmateriaal
- De pedagogisch coach zal regelmatig mee lopen op de groepen om te kijken naar de werkwijze
- Er zullen jaarlijks teamgesprekken in gepland worden waar de pedagogisch coach bij aanwezig zal zijn
- De pedagogisch coach zal zorgen voor teambuilding opdrachten voor iedere vergadering
- Er zullen jaarlijks coaching gesprekken plaats vinden met alle pedagogisch medewerkers
- De coach zal belangrijke onderwerpen communiceren naar de ouders d.m.v. de nieuwsbrief.

De coach gesprekken zijn vertrouwelijk. Pedagogisch medewerkers kunnen ook zelf vragen om een coaching gesprek. Dit voor eventuele begeleiding of ondersteuning. Dit kan gaan over werk maar ook over privé kwesties.

Stagiaires

Wij zijn een gecertificeerd erkend werk- en leerbedrijf en als zodanig geregistreerd door het SBB. Naast de vaste beroepskrachten, zijn er ook regelmatig stagiaires werkzaam. Wij staan open voor het begeleiden van stagiaires, omdat zij de toekomst van de kinderopvang zijn. Stagiaires staan boventallig op de groep en worden dus niet meegeteld in de beroepskracht kind ratio. Voor formatieve inzet van de stagiaire, verwijzen we naar de cao. Tijdens de inwerkperiode worden alle activiteiten van de stagiaire onder begeleiding gedaan. Met name tijdens het verschonen, de fles geven, het naar bed brengen, het toezicht houden op de groep, het uitvoeren van schoonmaakactiviteiten en overdracht naar ouders. Zodra duidelijk is dat de stagiaire de vaardigheden beheerst, mag de stagiaire deze activiteiten zelfstandig uit gaan voeren. Hierbij geldt wel dat een stagiaire nooit alleen op de groep staat en niet alleen mag openen of sluiten. Daarnaast mag een stagiaire geen medicijnen toedienen. Voordat de stagiaire wordt aangenomen vindt er een gesprek plaats om te kijken of ze in ons team past. Voor aanvang van de stage wordt een stage-overeenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de pedagogisch medewerkers, en worden dus **niet** als vervanging ingezet.

Preventie van seksueel misbruik/ voorkoming kindermishandeling.

Om de veiligheid van kinderen te kunnen waarborgen hebben wij maatregelen ("vierogen principe") genomen en afspraken met elkaar gemaakt. In onze opvang kunnen de pedagogisch medewerkers elkaar zien in elke groepsruimte. Dit doordat wij tussen de ruimtes hebben gekozen voor een glazen wand. Tevens zorgt dit voor veel licht op de groep. De verschoontafels staan op de groep. De slaapkamerdeur dient open te staan als een pedagogisch medewerker met de kinderen alleen in de slaapruiimte is. Bij weinig kinderen zullen de groepen worden samengevoegd.

De planning van het personeel voldoet aan de regels volgens de wet kinderopvang en CAO kinderopvang. Er wordt per dag een lijst bijgehouden hoe laat kinderen komen en gehaald worden en op het werk rooster word aangegeven vanaf welk tijdstip personeel aanwezig is en tot hoe laat.

De pedagogisch medewerkers van 'De Bosuil' hanteren de Meldcode Kindermishandeling zoals deze in een protocol is opgesteld door de branchevereniging Kinderopvang. Medewerkers kennen de inhoud van het protocol en de signalen van kindermishandeling en weten hiernaar te handelen. Hierbij worden zij ondersteund door de pedagogisch coach en de eigenaar/ leidinggevende. Wanneer er zorgen zijn om een kind of zijn thuissituatie gaan wij altijd in gesprek met de ouders van het kind. De

leidinggevende fungeert binnen 'De Bosuil' tevens als aandacht functionaris en ook de pedagogisch coach is beschikbaar voor vragen op dit gebied.

Scholing/ EHBO

We werken met een scholingsplan en bieden deskundigheidsbevordering zoals EHBO, BHV en er worden mogelijkheden aangeboden voor het volgen van workshops en webinars. Daarnaast biedt onze BSO stagemogelijkheden voor studenten.

EHBO

Op onze locatie doen we er uiteraard alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie beschikken alle vaste medewerkers over een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: **Continu coaching en training** deze voldoet aan de EHBO eisen van het oranje kruis.