

Pedagogisch Beleid

KDV 'De Bosuil'



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Visie.....	4
Missie.....	4
Doelstelling.....	4
Ouderbeleid	9
Praktische invulling.....	11
Dagprogramma.....	14

Inleiding

'De Bosuil' biedt kinderopvang aan kinderen van nul tot en met twaalf (KDV tot 4 jaar, BSO t/m 12) jaar oud. 'De Bosuil' is gevestigd op een mooie locatie aan de rand van het bos in Amerongen. Hier krijgen kinderen ruimschoots de gelegenheid om buiten te spelen en de natuur te ontdekken. Wij streven ernaar kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden. Respect voor de ontwikkeling van het kind staat hierbij centraal. Dit doen wij door een veilige, warme en uitdagende sfeer te creëren op 'De Bosuil', waarin elk kind zich thuis kan voelen. Kinderen worden geaccepteerd zoals ze zijn.

De meeste ouders van de kinderen die bij ons komen, werken beiden. Waardoor het kind twee of meerdere dagdelen per week op onze kinderopvang verblijft. Op het moment dat de ouders hun kind bij ons brengen, vertrouwen zij ons de opvoeding en verzorging van hun kind toe.

Om deze verantwoordelijkheid te kunnen dragen, werken wij vanuit een onderbouwde visie waar de omgang met en de ontwikkeling van kinderen centraal staat. Deze visie vormt het uitgangspunt voor het handelen van de pedagogisch medewerkers in onze kinderopvang.

Voor u ligt nu het pedagogisch beleid van ons KDV, waarin onze visie staat beschreven. Het pedagogisch beleid geeft ouders en andere betrokkenen de mogelijkheid een beeld te krijgen van de werkwijze van 'De Bosuil' en van de normen en waarden die het uitgangspunt zijn voor ons handelen. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers aan de hand van dit beleidsplan hun handelen motiveren en verantwoorden.

Ons pedagogisch beleid is een resultaat van besprekingen, discussies en het uitwisselen van ervaringen. Door als team samen na te denken over pedagogische vraagstukken wordt onze visie ontwikkeld en blijven we 'scherp'. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig besproken en zal daarom steeds in ontwikkeling zijn.

Visie

De kinderopvangsector zal zich de komende jaren zowel in kwaliteit als in omvang ontwikkelen. Onderscheid maken in levensovertuiging, vernieuwingen, efficiëntie, locatie, kennis en verantwoord ondernemen zal een groeiende rol spelen in de branche. Daardoor worden er steeds hogere eisen gesteld aan de organisatie, de medewerkers, de dienstverlening en de werkwijze. 'De Bosuil' wil een veilige en uitdagende plek bieden aan kinderen. Een plek waar ze zichzelf kunnen zijn. Dit in een omgeving waar buitenspelen centraal staat:

"Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel"

Deze visie is geïnspireerd door voorbeelden uit Scandinavië, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Tsjechië. Wij vinden het belangrijk dat de binnenruimte één geheel wordt met de buitenruimte. Letterlijk de natuur naar binnen halen door steentjes, takjes, bloemetjes, kastanjes e.d. mee te nemen om ermee te knutselen, spelen en ontdekken. Om de kinderen nog meer te stimuleren om op ontdekkingstocht te gaan, zijn er genoeg attributen aanwezig, zoals verrekijkers, loepjes, schepnetjes en insectennetjes. De buitenruimte moet de kinderen inspireren tot verschillende activiteiten in alle seizoenen. Kinderen kunnen over de omgevallen bomen en boomstronkjes klauteren, achter struiken verstopten, in de bomen klimmen en van zand en water modder maken. Dammetjes bouwen, over de bospaden rennen, gaten graven en hutten bouwen behoort ook tot de mogelijkheden. Om even bij te komen van al het intensieve spelen is uitrusten ook mogelijk in een afgezonderd hoekje.

Missie

Spelen in de natuur brengt risico's met zich mee. Het is belangrijk om verantwoordelijke risico's te nemen. Zo leren kinderen bijvoorbeeld dat de wereld er vanaf een verhoging anders uitziet. Kinderen leren dat zand en water mengen een moddermassa wordt. Dat de bal die tegen een helling wordt geschopt vanzelf weer terug komt. Deze ervaringen moeten kinderen zelf opdoen door te ontdekken en uit te proberen en niet door er alleen over te horen.

Door buiten te zijn kan een kind deze ervaringen opdoen en een zelfstandiger persoon worden. Daardoor worden kinderen zekerder van zichzelf en sociaal vaardiger. Het van de hoge glijbaan durven glijden of bijvoorbeeld in een boom durven klimmen versterkt hun zelfvertrouwen. En dat is wat wij onze kinderen mee willen geven: je mag zijn wie je bent, met je kwetsbare en stoere kanten. We willen bij de Bosuil kinderen ondersteunen in het ontwikkelen van hun zelfstandigheid en sociale vaardigheden; **sterk, zelfstandig, sociaal, zelfverzekerd, creatief, blij en positief zijn. Dat staat bij ons voorop!**

Doelstelling:

Vanuit deze visie en missie komen wij tot de volgende doelen:

- Het bieden van een veilige, liefdevolle en uitdagende leefomgeving voor kinderen in de leeftijd van nul tot en met vier jaar. Hierbij is de vertrouwensband tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen van groot belang.
- Het bieden van aanvullende positieve opvoeding en een goede dagelijkse verzorging van de kinderen.
- Het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen, onder andere door hen onder deskundige begeleiding, in groepsverband en in een uitdagende omgeving samen te brengen.
- Het aanbieden van ruimte en natuur waar kinderen hun gang kunnen gaan.
- Het onderhouden van een goed, open contact met de ouders van de kinderen (eenduidig).

Visie op het kind

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen gaven, mogelijkheden en specifieke karaktereigenschappen, die nog volop in ontwikkeling zijn. Daarom heeft ieder kind een benadering nodig, die bij zijn unieke persoonlijkheid en ontwikkeling past. Een kind is afhankelijk en open, het wordt daardoor beïnvloed door alles wat er om hem heen gebeurt. Het krijgt daardoor zijn eigen mening en kijkt op de wereld.

Bij "De Bosuil" willen we het kind een veilige en vertrouwde omgeving bieden, waar ieder kind zich thuis voelt en er mag zijn zoals het is. Het is belangrijk dat we als opvoeders hen serieus nemen en met liefde en respect behandelen. Dit geeft een goede basis van waaruit het kind zich verder kan ontwikkelen tot een zelfstandig individu die zichzelf en anderen waardeert en respecteert.

De visie op opvoedingsverantwoordelijkheid in de kinderopvang

Doordat het kind bij ons op de 'Bosuil' is, heeft het te maken met verschillende opvoeders. Wij vinden het belangrijk om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de opvoeding van de ouders. Goed contact en overleg met de ouders is dan een vereiste.

Het opvoeden van kinderen is een grote verantwoordelijkheid. Een kind ontwikkelt zich tijdens de periode op de kinderopvang van een totaal afhankelijke baby tot een kleuter die kan lopen, praten, relaties aan kan gaan met anderen en eigen keuzes kan maken.

Wij willen samen met de ouders het kind zo opvoeden dat het als volwassene zelfstandig en evenwichtig in het leven kan staan.

Om dit te bereiken zijn de volgende aspecten van groot belang:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het observeren van kinderen; kijken en luisteren naar kinderen
3. Het stimuleren van het spelen in de natuur
4. Het stimuleren van de ontwikkeling van het kind; persoonlijk en in relatie tot anderen.
5. Het overdragen van waarden en normen.

1. Emotionele veiligheid

Een kind kan zich pas optimaal ontwikkelen wanneer het zich veilig en geborgen voelt in een vertrouwde omgeving. Wij streven er heel bewust naar om kinderen op 'De Bosuil' zich veilig te laten voelen. Dit doen we door:

De inrichting van de kinderopvang

Wij proberen een warme, veilige situatie te creëren, waarin het kind zich thuis voelt. We hebben de groepsruimtes op een gezellige, overzichtelijke manier ingericht. De materialen die wij gekozen hebben, geven een warme en natuurlijke uitstraling. Op deze manier geven we binnen en buiten dezelfde sfeer.

Een vertrouwensband tussen pedagogisch medewerker en kind

De emotionele band tussen ouders en kinderen is hecht en levenslang, deze ontstaat in de dagelijkse omgang met elkaar. De band tussen pedagogisch medewerkers en kinderen ontstaat niet vanzelf; daar moet bewust aan gewerkt worden. Voorop staat dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt bij ons op de kinderopvang. Dit vormt de belangrijke basis voor het kind om op te groeien tot een zelfstandig en evenwichtig persoon.

In de eerste periode dat een kind bij ons komt, nemen we de tijd om het kind en de ouders te laten wennen aan ons en aan de manier van werken in de kinderopvang. Op deze manier bouwen we aan de vertrouwensband met het kind én de ouder.

Liefde- en respectvolle behandeling

Om het kind zich vertrouwd en veilig te laten voelen is het van groot belang dat het kind met liefde en respect wordt behandeld. Dit is ook van cruciaal belang voor de ontwikkeling van het kind. Elk kind heeft zijn eigen liefdestaal, daarom moeten wij als pedagogisch medewerkers verschillende liefdestalen kunnen spreken. Er zijn vijf verschillende liefdestalen; hieronder in het kort beschreven:

- Tijd en aandacht

Naast de gezamenlijke activiteiten op de groep, wordt er speciaal tijd gemaakt en aandacht gegeven aan het kind persoonlijk. Denk aan een gesprekje over waar het kind mee bezig is, over thuis, aandacht voor iets wat het kind gemaakt heeft of voor zijn spel. Ook het verschoonmoment is een mooie gelegenheid om heel bewust tijd en aandacht aan het kind te geven. Door het kind tijd en aandacht te geven ervaart het kind liefde en waardering.

- Positieve woorden

Door het kind positieve woorden te geven geef je blijk van liefde en waardering. Complimenten kunnen, mits op een juiste wijze, nooit teveel gegeven worden!

- Cadeautjes

Ook het geven van cadeautjes is een manier waarop kinderen ervaren dat we van hen houden. Bij "de Bosuil" geven we cadeautjes als kinderen jarig zijn, afscheid nemen of bij speciale gelegenheden. Bijvoorbeeld met kerstfeest krijgen de kinderen een cadeautje.

- Lichamelijke aanraking

Lichamelijke aanraking is een belangrijke liefdestaal, dat vooral in de eerste levensjaren onmisbaar is. Denk aan een knuffel of een aai over de bol. Het is hierbij van belang te letten op de lichaamstaal van het kind: wat heeft het nodig.

- Behulpzaamheid

Een kind helpen wanneer hij/zij dit nodig heeft is een belangrijk onderdeel van een veilig emotioneel klimaat. De kinderen moeten weten dat wij hen niet alleen laten: als iets niet lukt dan zijn wij als opvoeders er om hen te helpen.

Bij "De Bosuil" streven we ernaar om de kinderen op deze verschillende positieve wijzen te benaderen. Door goed te luisteren en te kijken naar het kind proberen we te ontdekken welke benadering een kind nodig heeft. Zo willen we elk kind een veilig en geborgen gevoel geven.

2. Kijken en luisteren naar kinderen

Wil een kind zich bij ons prettig voelen en zich kunnen ontwikkelen, dan moeten we zijn behoeften kennen en hierop in kunnen spelen. Om dit te kunnen realiseren, moeten we het kind goed begrijpen en kennen. We kijken en luisteren goed naar kinderen. We proberen te begrijpen wat kinderen ons niet alleen letterlijk, maar ook figuurlijk 'vertellen'. Dit doen we eigenlijk de hele dag door. Het is de basis van ons pedagogisch aanbod: ons pedagogisch handelen, de inrichting van de ruimte, de materialen, de opzet van de activiteiten, structuur, ritme en verzorging. Dit geldt zowel richting individuele kinderen als de groep als geheel. Met behulp van ons kind volgsysteem (WiS) houden we het welbevinden en ontwikkeling van kinderen structureel in de gaten.

3. Spelen in de natuur

Spelen is voor kinderen een manier om het leven te onderzoeken en contact te maken met de mensen om hen heen. Buiten vinden kinderen de wereld die 'echt' en steeds anders is. Het weer, de materialen, de omstandigheden zijn elke dag weer een verrassing. Dit nodigt uit tot creativiteit, tot inspelen op onverwachte situaties, tot nieuwsgierigheid naar het onbekende, het bedenken van nieuwe spelvormen, nieuwe woorden en nieuwe bewegingen. Al spelend komen kinderen hindernissen tegen die ze, door veel te proberen en te oefenen, leren overwinnen. Zo verleggen kinderen hun grenzen en ontwikkelen ze zich op alle mogelijke manieren; fysiek, maar ook cognitief, sociaal en emotioneel.

Constructiespel en fantasiespel lijken het meest bij te dragen aan de cognitieve ontwikkeling van kinderen. Door constructiespel zoals bijv. het bouwen van hutten, leren kinderen in welke volgorde te handelen, welke materialen het beste zijn en waar ze te vinden zijn. Doordat kinderen ervaren dat ze zelf succesvol dingen kunnen maken en problemen kunnen oplossen, ontwikkelen ze een gevoel van zelfvertrouwen en eigenwaarde. Fantasiespel bevordert de creativiteit en hogere cognitieve vaardigheden, zoals het vermogen tot abstract denken.

4. De ontwikkeling stimuleren

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

Het kind moet zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen ontwikkelen. Er is dan ook geen één op één begeleiding: het kind mag veel zelf ontdekken en doen.

Wij stimuleren dat de kinderen leren omgaan met anderen en dingen leert doen die het uit zichzelf misschien niet zo snel zou doen. Zoals bijvoorbeeld activiteiten als helpen tafel dekken.

Zelfvertrouwen en eigenwaarde

Zelfvertrouwen en eigenwaarde vinden wij één van de belangrijkste dingen die wij de kinderen mee willen geven voor de toekomst. Het is de basis voor een gezonde groei en ontwikkeling.

Om dit te bevorderen stimuleren we de kinderen en geven we hen de ruimte om zelf iets te ondernemen of zelf gebeurtenissen in gang te zetten. Het plezier hebben in eigen prestaties bevordert het zelfvertrouwen. Het kind moet voldoende autonomie krijgen, maar ook worden geholpen als het nodig is. Het is van belang dat de kinderen gelijkwaardig worden behandeld.

Emotionele ontwikkeling

Kinderen mogen hun emoties tonen, ze mogen boos, verdrietig of blij zijn. Wij geven hen hier de ruimte voor en benoemen de emotie die het kind ervaart. Zo kan hij leren om gevoelens onder woorden te brengen. Ook de pedagogisch medewerker zal haar emoties uiten naar de kinderen. Zo leren ze dat je jezelf mag zijn en dat daar niets mis mee is. Een kind kan op verschillende manieren emoties uiten, het is daarom van groot belang dat de pedagogisch medewerkers op het gedrag van het kind letten. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker de achtergronden van het kind kent en ook op de hoogte is wanneer er ingrijpende gebeurtenissen hebben plaatsgevonden of plaatsvinden. Doordat de pedagogisch medewerker hiervan op de hoogte is kan zij hierop inspelen.

Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling gaat over de denk-, waarneming- en taalontwikkeling. Materialen die de cognitieve ontwikkeling stimuleren zijn onder andere puzzels, boekjes, blokken of spelletjes.

Bij de inrichting hebben we gekozen voor open kasten, zodat de kinderen zelf speelgoed kunnen pakken en ontdekken.

Groepsactiviteiten hebben ook een belangrijke invloed op de cognitieve ontwikkeling, evenals het voorlezen van boekjes.

Sociale ontwikkeling

Door in groepsverband activiteiten te doen, leren de kinderen rekening te houden met elkaar. Ze leren ruimte te geven aan een ander en elkaar accepteren zoals iemand is. Kinderen kunnen ook al gewezen worden op hun verantwoordelijkheid, zoals het op elkaar letten, voorzichtigheid (vooral bij kleine baby's) en het delen van speelgoed.

Vooral het delen van speelgoed kan soms moeilijk zijn, hierin kunnen kinderen leren hoe ze met de ander om moeten gaan. Niet zomaar afpakken, maar het eerst vragen. Door te overleggen dat eerst het ene kind met het speelgoed mag en daarna het andere kind. Hier is soms de bemiddeling van een pedagogisch medewerker nodig. De pedagogisch medewerker probeert de kinderen het uit te leggen en voor te doen hoe het ook anders kan.

Lichamelijke ontwikkeling

Motoriek is op deze jonge leeftijd van de kinderen heel belangrijk. Ze zijn de grove naar de fijne motorische handelingen aan het ontwikkelen. Van het graaien naar de rammelaar tot het vasthouden van een potlood. Door verschillende uitdagende materialen aan te bieden gaan de kinderen op ontdekkingsreis door de groepsruimte, van de blokken tot de poppen. Door afwisselend activiteiten aan tafel aan te bieden, zoals kleien, schilderen of plakken, kunnen kinderen zich motorisch ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers kunnen tegelijkertijd zien hoever de kinderen zijn en ze eventueel aansturen of motiveren.

Voor kinderen is het belangrijk om buiten te spelen.

Niet alleen is het spelen in de buitenlucht gezond. Maar ook draagt het leren fietsen, op de loopauto vooruit leren komen of het ontdekken in de zandbak bij aan de motorische ontwikkeling. Kinderen leren hoe het voelt als je met je handen door het zand heen gaat en dat je van het zand bijv. een kasteel kunt maken.

Zorgen en bijzonderheden in de ontwikkeling.

Als we bij een kind een vertraging in een bepaald ontwikkelingsgebied signaleren, dan zullen we dit met de ouder(s) bespreken. In gezamenlijk overleg zullen evt. te nemen vervolgstappen worden besproken en indien nodig kan er worden doorverwezen voor hulp (bv. het consultatiebureau of de logopediste).

5. Het overdragen van normen en waarden.

Zodra de zorg van het kind aan ons kinderdagverblijf wordt toevertrouwd, voelen wij ons medeverantwoordelijk voor de opvoeding. Het overbrengen van een aantal waarden en normen zien wij daarbij als onze taak. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Hierbij kan worden gedacht aan waarden zoals: respect en zorg hebben voor elkaar, voor de omgeving en voor de natuur om je heen. Dergelijke waarden en de hieruit voortvloeiende normen geven een gevoel van veiligheid en houvast bij kinderen. Kinderen weten waar ze aan toe zijn, er is duidelijkheid. Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan kinderen. Pedagogisch medewerkers zien toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpen in als er onwenselijke situaties ontstaan.

Er is sprake van diversiteit aan kinderen, ouders en medewerkers. Diversiteit in godsdienst, persoonlijke leefomstandigheden, cultuur en karakter. Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers open staan voor de leefwereld van kinderen en we staan open voor vragen of wensen van ouders op dit gebied en proberen hier zo veel mogelijk rekening mee te houden.

Omgaan met pesten

Daar waar kinderen samen spelen gaat het ook wel eens mis. Als er ruzie gemaakt wordt proberen we de kinderen te helpen om er zelf uit te komen. Lukt dit niet dan zal de pedagogisch medewerker inspringen. We leren de kinderen aardig en begripvol zijn naar elkaar.

Bij jonge kinderen gaat het vaak nog niet om bewust pesten en jonge kinderen zijn zich nog niet bewust van de gevolgen van hun gedrag. Wij kunnen hen hierin leren om zich hier meer bewust van te worden. Als een kind bijvoorbeeld aangeeft dat het niet naast een bepaald kind wilt zitten, leggen we als pedagogisch medewerkers uit dat dat niet aardig is en het geen fijn gevoel geeft bij het andere kind. Ook laten we weten dat het fijn is om complimenten te ontvangen en we geven een kind dan ook gericht een compliment als het een ander kind bijvoorbeeld helpt of iets liefs zegt.

Ouderbeleid van KDV “De Bosuil”

Contact met ouders

Een belangrijke doelstelling is het onderhouden van een goed en open contact met de ouders. Daarbij vormt de kennismaking een belangrijke start. Wij hechten veel waarde aan een open en gelijkwaardig gesprek, waardoor ouders zich thuis kunnen voelen bij 'De Bosuil'. We geven hen een rondleiding door het gebouw en buitenruimte en vertellen hen over onze werkwijze. Voor vragen kunnen ouders altijd contact opnemen met één van de pedagogisch medewerkers of eigenaren. Als ouders besluiten hun kind(eren) in te schrijven, nodigen we hen uit voor een nadere kennismaking/ intake met de mentor (pedagogisch medewerker) die hun kind(eren) zal gaan verzorgen. In deze ontmoeting is ruim de gelegenheid voor het kind om te wennen en voor de ouders om te zien hoe een dagdeel verloopt. Hierna wordt het wenbeleid gevolgd, in overleg met de ouders. We vragen ouders om een schrift mee te nemen voor het kind voor op het kinderdagverblijf, waarin zij en wij kunnen schrijven hoe de dag is verlopen en of er bijzonderheden zijn. Dit is zeker in het eerste levensjaar van het kind een handig communicatiemiddel. Daarnaast proberen we in ieder geval bij het brengen en halen de ouder(s) te spreken. Een goede en duidelijk overdracht draagt bij aan het welzijn van het kind en is daarom van groot belang. Zo weten we van elkaar hoe het gaat en wat er speelt in het leven van het kind.

Wie is mentor

De mentor is een vaste pedagogische medewerker die veel te maken krijgt met het kind. Zij zal voor de ouders een vast aanspreekpunt zijn m.b.t. de ontwikkeling en dagelijkse opvang van het kind. Ouders worden bij het plaatsingsgesprek geïnformeerd bij welke mentor hun kind wordt ingedeeld. De aangewezen mentor draagt de zorg voor het kind en observeert het kind tijdens de opvang. Het is voor de pedagogische medewerkers lastig om met ieder kind in de groep een even hechte band op te bouwen. Door het mentorschap is er meer ruimte voor de pedagogische medewerker om een aantal kinderen goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter insprijnen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang. Jaarlijks wordt er een gesprek ingepland tussen de mentor en de ouder over de voortgang en ontwikkeling van hun kind. Een mentor signaleert (potentiële) ontwikkelingsproblemen. Op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de kinderopvangorganisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden.

Voor het observeren van kinderen wordt er gebruikt gemaakt van Observatielijst Welbevinden in Situaties (WiS). Via de observatielijsten zal er op de volgende onderwerpen extra gelet worden: binnenkomst, eten en drink moment, binnen spel vrij, buiten spel vrij, gestructureerde spel en ophaal moment. Op deze manier wordt in kaart gebracht hoe een kind zich sociaal en emotioneel ontwikkelt in onze opvang. Daarnaast zal de pedagogisch medewerker ook de ontwikkeling van o.a. de motoriek en spraak in de gaten houden.

De overgang voor het kind van KDV naar de basisschool.

Als het kind 4 jaar wordt zal het de overstap maken naar de basisschool. Een stap die voor zowel het kind, de ouder als de pedagogisch medewerker impact kan hebben. Op 'De Bosuil' werken we niet met een standaard overdracht formulier van een school. Als de ouder er om vraagt zullen we een schriftelijke overdracht maken van het kind voor school. Hierin zal dan o.a. vermeld staan hoe het kind zich sociaal emotioneel gedraagt op de opvang en hoe het kind motorisch ontwikkeld is.

Indien we een stagnatie zien in de ontwikkeling van het kind, die problemen kan opleveren bij het functioneren op de basisschool zullen wij contact op nemen met de desbetreffende ouders. Wij zullen dan tijdig vragen om een gesprek. In dit gesprek zullen we suggesties geven om de overgang naar de nieuwe school voor het kind zo makkelijk mogelijk te maken. We kunnen ouders en school desgewenst informeren over onze ideeën over de onderwijsbehoefte van het kind en onze ervaringen met betrekking tot de begeleiding van het kind. Hierbij denken we in kansen en hebben we oog voor de talenten en groei van het kind. Kinderen zijn nog vol in hun ontwikkeling en ze veranderen met de dag als ze naar school gaan.

We zijn van mening dat door een standaard schriftelijke overdracht het kind in een bepaald hokje geplaatst kan worden. Wij vinden het belangrijk dat de leerkracht van de nieuwe school de tijd neemt om bij ons te kijken en met ons in gesprek te gaan over de ontwikkeling van het desbetreffende kind. We zien dit als een waardevol en effectief middel om over het kind te communiceren.

Oudercommissie KDV 'De Bosuil'.

De ouders hebben door middel van de oudercommissie adviesrecht op het reilen en zeilen van 'de Bosuil'. Onze opvang heeft een oudercommissie en wij zijn van mening dat de inspraak van ouders positief bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van onze opvang. Onze opvang heeft één OC en daar in zijn zowel ouders van het KDV als de BSO vertegenwoordigd. Deze ouders zetten zich met enthousiasme in voor de belangen van de ouder en het kind in onze opvang.

Vanuit de Wet kinderopvang heeft de oudercommissie een belangrijke rol in het adviseren en inspraak over de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleidsplan
- risico inventarisatie veiligheid
- gezondheid
- openingstijden
- prijs van de kinderopvang en buitenschoolsopvang
- kwaliteitsbeleid

Onze opvang vindt dat iedere ouder inspraak heeft gedurende de gehele opvangtijd. Dit kan leiden tot een waardevolle aanvulling op onze visie en werkwijze.

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Natuurlijk streeft KDV "De Bosuil" er naar dat alles goed verloopt en gaat zo als iedereen zich dat wenst. Maar het kan voorkomen dat ouders of medewerkers over ons handelen, het beleid of andere zaken ontevreden zijn. Wij zorgen namelijk voor het kostbaarste bezit van ouders; hun kind(eren). Daarom willen we graag zoveel mogelijk met hen op één lijn zitten en samen afstemmen over behoeftes en wensen. Hebben ouders of medewerkers een klacht dan is het ons streven om tot een goede oplossing te komen. We vinden het belangrijk om met elkaar in gesprek te gaan en er kan dan ook altijd contact worden opgenomen met de eigenaren. Ook bestaat er de mogelijkheid om anoniem een klacht te melden of de oudercommissie in te schakelen. Elke klacht nemen we uiterst serieus en zullen we zo snel mogelijk afhandelen. Onze opvang is aangesloten bij de geschillencommissie. Komen we met elkaar er niet uit dan kunnen ouders hun klacht melden bij de geschillencommissie.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang. Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang. Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Praktische invulling KDV De Bosuil

De indeling en leeftijdsopbouw

Op KDV "De Bosuil" is er een verticale groep voor 16 kinderen van 0 tot 4 jaar. Kinderen op de verticale groep blijven vier jaar in dezelfde groep met dezelfde pedagogische medewerkers. Dit is veilig en vertrouwd en de kinderen bouwen een gezonde band op met de medewerkers. We creëren een sfeer die ervoor zorgt dat de kinderen zich prettig en veilig voelen. Er zal aandacht zijn voor zelfstandigheid en sociale vaardigheden. Er is meer aansluiting op de natuurlijke gezinssituatie waarin ook verschillende leeftijden bij elkaar zijn. Het is mogelijk om broertjes en/of zusjes in dezelfde groep te plaatsen. De kinderen leren op een natuurlijke wijze rekening te houden met elkaar en worden gestimuleerd in hun sociale vaardigheden. Kleine kinderen kunnen zich in hun ontwikkeling optrekken aan de oudere kinderen. Oudere kinderen leren de jongere kinderen te helpen. De taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd doordat kinderen taal en ontwikkeling spelletjes ook boven hun niveau krijgen aangereikt. Kinderen kunnen zich in hun eigen tempo ontwikkelen. Ze kunnen op hun eigen niveau meedoen aan de verschillende activiteiten.

Beroepskracht – kind ratio

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep bij de kinderopvangorganisatie. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Het doel van de BKR is dat de kinderopvang goed aansluit op de ontwikkeling van het kind. Dat er bijvoorbeeld genoeg aandacht is voor baby's. Het maximaal aantal kinderen op de groep in ons kinderdagverblijf is 16. Onze opvang werkt met 3 pedagogisch medewerkers op de groep. Alleen in het geval van minder kinderen op de groep (denk hier aan de vakantie of op tijd afgemelde kinderen) staan er 2 pedagogisch medewerkers ingepland voor die dag. Ook werken wij met een groepshulp, die de pedagogisch medewerker ondersteunt.

Aan het begin en aan het einde van de dag wijkt het aantal medewerkers af. De afwijking verschilt per groep, maar vindt altijd voor 9.00 uur en na 17.30 uur plaats. Pauzes vinden tussen 12.30 -14.00 uur plaats.

Iedere groep beschikt over gediplomeerde beroepskrachten. Wij maken wel gebruik van vrijwilligers als achterwacht. Tijdens openingstijden is er namelijk altijd een achterwacht aanwezig (iemand die ingezet kan worden bij situaties als dit nodig is). Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is een achterwacht noodzakelijk: *Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.*

In onze opvang werken pedagogisch medewerkers op vaste dagen op de groep. Zo weten de kinderen precies welke pedagogisch medewerkers op maandag t/m vrijdag aanwezig zijn. Bij ziekte of vakantie wordt er gebruikt gemaakt van vaste invalmedewerkers.

Stagiaires

Wij zijn een gecertificeerd, erkend werk- en leerbedrijf en als zodanig geregistreerd door het SBB. Naast de vaste beroepskrachten, zijn er ook regelmatig stagiaires werkzaam. Wij staan open voor het begeleiden van stagiaires, omdat zij de toekomst van de kinderopvang zijn. Stagiaires staan boventallig op de groep en worden dus niet meegeteld in de beroepskracht kind ratio. Voor formatieve inzet van de (bbl)stagiaire, verwijzen we naar de cao. Tijdens de inwerkperiode worden alle activiteiten van de stagiaire onder begeleiding gedaan. Met name tijdens het verschonen, de fles geven, het naar bed brengen, het toezicht houden op de groep, het uitvoeren van schoonmaakactiviteiten en overdrachten naar ouders. Zodra duidelijk is dat de stagiaire de vaardigheden beheerst, mag de stagiaire deze activiteiten zelfstandig uit gaan voeren. Hierbij geldt wel dat een stagiaire nooit alleen op de groep staat en niet alleen mag openen of sluiten. Daarnaast

mag een stagiaire geen medicijnen toedienen. Voordat er stagiaire wordt aangenomen vindt een intakegesprek plaats om te kijken of ze in ons team past. Voor aanvang van de stage wordt een stage-overeenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de vaste pedagogisch medewerkers en worden dus **niet** als vervanging ingezet.

Zo ziet ons werkrooster er uit op het KDV

We zijn open vanaf 7:00 uur en er is op dat moment één pedagogisch medewerker aanwezig op de locatie. Als de planning laat zien dat er meer dan 6 kinderen komen, worden er twee pedagogisch medewerkers ingepland.

Wanneer het nodig is kan er ook gebruik gemaakt worden van de achterwacht.

Om 8:00 uur komt de tweede pedagogisch medewerker en om 9:00 uur de derde pedagogisch medewerker. Onze opvang werkt vaak met een extra beroepskracht op de groep in verband met onze werkwijze. Dit omdat er veel activiteiten buiten plaats vinden en wij zo de waarborg kunnen bieden voor de veiligheid van de kinderen.

Een pedagogisch medewerker gaat met pauze op het moment dat de kinderen rusten en dat is tussen 12:30-14:00 . De andere pedagogisch medewerker blijft achter op de groep en zo zullen ze elkaar af wisselen. Op het moment dat alle kinderen weer wakker zijn zullen alle vaste pedagogisch medewerkers weer terug zijn op de groep.

De eerste pedagogisch medewerker gaat om 17:30 naar huis en volgende pedagogisch medewerker om 18:30. Vanaf 17.30 kan er ook gebruik gemaakt worden van de inzet van een BSO pedagogisch medewerker wanneer dit nodig is.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Sinds 2019 is op het KDV de inzet van een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker verplicht. Door de inzet van een pedagogisch coach wordt de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers in hun werk gestimuleerd. De pedagogisch coach stimuleert pedagogisch medewerkers effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch coach/beleidsmedewerker is minimaal hbo opgeleid.

De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich tevens bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan hierbij breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch beleidsmedewerker zal samen met de pedagogisch medewerkers het beleid inzichtelijk maken voor ouders en GGD.

Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks een coaching gesprek. Aan de hand van het gesprek kunnen er meerdere gesprekken ingepland worden. Daarnaast zal de coach structureel aanwezig zijn bij groeps- en teamvergaderingen. De pedagogisch medewerkers en ouders zullen jaarlijks geïnformeerd worden door de pedagogisch coach d.m.v. een coaching plan, een evaluatie en bijstelling van dit plan.

Hoe wordt coaching in de praktijk vormgegeven:

- Pedagogisch medewerkers worden jaarlijks geobserveerd evt. met gebruikmaking van beeldmateriaal
- De pedagogisch coach zal regelmatig mee lopen op de groepen om te kijken naar de werkwijze
- Er zullen jaarlijks teamgesprekken in gepland worden waar de pedagogisch coach bij aanwezig zal zijn
- De pedagogisch coach zal zorgen voor teambuilding opdrachten voor iedere vergadering
- Er zullen jaarlijks coaching gesprekken plaats vinden met alle pedagogisch medewerkers
- De coach zal belangrijke onderwerpen communiceren naar de ouders d.m.v. de nieuwsbrief.

De coach gesprekken zijn vertrouwelijk. Pedagogisch medewerkers kunnen ook zelf vragen om een coaching gesprek. Dit voor eventuele begeleiding of ondersteuning. Dit kan gaan over werk maar ook over privé kwesties.

Preventie van seksueel misbruik/ voorkoming kindermishandeling.

Om de veiligheid van kinderen te kunnen waarborgen hebben wij maatregelen (“vierogen principe”) genomen en afspraken met elkaar gemaakt. In onze opvang kunnen de pedagogisch medewerkers elkaar zien in elke groepsruimte. Dit doordat wij tussen de ruimtes hebben gekozen voor een glazen wand. Tevens zorgt dit voor veel licht op de groep. De verschoontafels staan op de groep. De slaapkamerdeur dient open te staan als een pedagogisch medewerker met de kinderen alleen in de slaapruijnte is. Bij weinig kinderen zullen de groepen worden samengevoegd.

De planning van het personeel voldoet aan de regels volgens de wet kinderopvang en CAO kinderopvang. Er wordt per dag een lijst bijgehouden hoe laat kinderen komen en gehaald worden en op het werk rooster word aangegeven vanaf welk tijdstip personeel aanwezig is en tot hoe laat.

De pedagogisch medewerkers van ‘De Bosuil’ hanteren de Meldcode Kindermishandeling zoals deze in een protocol is opgesteld door de branchevereniging Kinderopvang. Medewerkers kennen de inhoud van het protocol en de signalen van kindermishandeling en weten hiernaar te handelen. Hierbij worden zij ondersteund door de pedagogisch coach en de eigenaar/ leidinggevende. Wanneer er zorgen zijn om een kind of zijn thuissituatie gaan wij altijd in gesprek met de ouders van het kind. De leidinggevende fungeert binnen ‘De Bosuil’ tevens als aandacht functionaris en ook de pedagogisch coach is beschikbaar voor vragen op dit gebied.

EHBO

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie beschikken alle vaste medewerkers over een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: **Continu coaching en training** deze voldoet aan de EHBO eisen van het oranje kruis.

Dagprogramma

Ontvangst van ouders en kinderen tussen 07.00 en 09.30 uur.

- Kinderen hebben tijd voor vrij spel binnen of doen een activiteit aan tafel

Ochtend activiteiten tussen 09.30 tot 11.30 uur.

- Kinderen gaan naar de wc of krijgen een schone luier.
- Eet- en drinkmoment voor fruit en een koekje.
- De kinderen gaan naar buiten of bij heel slecht weer wordt er een activiteit binnen aangeboden.
- De lunch wordt door een pedagogisch medewerker voorbereid.

De pedagogisch medewerkers hebben met de kinderen in beeld een activiteit bedacht die past bij de behoefte van de kinderen. (zoals kleien, schilderen, muziek, dans, zingen, koekjes maken, lezen, etc.) De pedagogisch medewerker zet rustig klaar wat zij wil gaan doen en benadert een aantal kinderen persoonlijk of zij zin hebben om mee te doen. Als de kinderen wat anders willen wat past in het moment is dat ook prima. De pedagogisch medewerker begeleidt het groepje kinderen dat interesse heeft in de activiteit. Haar collega volgt de andere kinderen.

Er is altijd mogelijkheid om naar buiten te gaan, waar kinderen gebruik kunnen maken van het spelen in de zandbak, op de schommel te schommelen, te klimmen over de bomstammen, met bladeren te spelen, takken te verzamelen enz. Er is ook mogelijkheid om met de kinderen te gaan wandelen in het bos. Kinderen spelen buiten altijd onder de begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Eet- en slaapmoment tussen 11.30 en 14.00 uur.

- De tafel wordt gedekt door een pedagogisch medewerker, eventueel met hulp van de kinderen die zij hiervoor geschikt acht.
- Kinderen gaan naar de wc of krijgen een schone luier
- Alle kinderen wassen hun handen
- De pedagogisch medewerkers gaan met de kinderen aan tafel (De boterhammen worden niet van tevoren klaar gemaakt maar samen met de kinderen of door de kinderen zelf)
- Na het eten ruimt één pedagogisch medewerker de tafel af en maakt het schoon de andere pedagogisch medewerker brengt de kinderen naar bed.
- Kinderen die niet meer naar bed gaan, doen een rustige activiteit aan tafel.

Middag activiteiten tussen 14.00 en 18.30 uur

- Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers uit bed gehaald
- Eet en drink moment voor groente en een cracker
- De kinderen gaan naar buiten of bij heel slecht weer wordt er een activiteit binnen aangeboden
- Kinderen worden verschoond

Ophalen

- De kinderen worden opgehaald
- Er wordt afscheid genomen van het kind en aan de ouders verteld hoe de dag verlopen is
- Zie breng- en haalmomenten aan het begin van de dag.