

Pedagogisch Beleid

'De Bosuil'



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Visie.....	4
Missie.....	4
Doelstelling.....	4
Ouderbeleid	8
Praktische invulling.....	10

Inleiding

'De Bosuil' biedt kinderopvang aan kinderen van nul tot en met twaalf jaar oud. 'De Bosuil' is gevestigd op een mooie locatie aan de rand van het bos in Amerongen. Dit betekent dat kinderen ruimschoots de gelegenheid krijgen om buiten te spelen en de natuur te ontdekken. Wij streven ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden. Waar respect en de ontwikkeling van het kind centraal staat. Dit doen wij door een veilige, warme en uitdagende sfeer te creëren op, waarin elk kind zich thuis kan voelen. Kinderen worden geaccepteerd zoals ze zijn.

De meeste ouders van de kinderen die bij ons komen, werken beiden. Waardoor het kind twee of meerdere dagdelen per week op onze kinderopvang verblijft. Op het moment dat de ouders hun kind bij ons brengen, vertrouwen zij ons de opvoeding en verzorging van hun kind toe.

Om deze verantwoordelijkheid te kunnen dragen werken wij vanuit een onderbouwde visie waar de omgang met- en de ontwikkeling van kinderen centraal staat. Deze visie vormt het uitgangspunt voor het handelen van de leidsters in onze kinderopvang.

Voor u ligt nu het pedagogisch beleid, waarin onze visie is beschreven. Het pedagogisch beleid geeft ouders en andere betrokkenen de mogelijkheid een beeld te krijgen van de werkwijze van 'de Bosuil' en van de normen en waarden die het uitgangspunt zijn voor ons handelen. Daarnaast kunnen de leidsters aan de hand van dit beleidsplan hun manier van handelen motiveren en verantwoorden.

Ons pedagogisch beleid is een resultaat van besprekingen, discussies en het uitwisselen van ervaringen. Door als team samen na te denken over pedagogische vraagstukken, wordt onze visie ontwikkeld en blijven we 'scherp'. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig besproken en zal daarom steeds in ontwikkeling blijven.

Visie

De kinderopvangsector zal zich de komende jaren zowel in kwaliteit als in omvang ontwikkelen.

Onderscheid maken in levensovertuiging, vernieuwingen, efficiëntie, locatie, kennis en verantwoord ondernemen zal een groeiende rol spelen in de branche. Daardoor worden er steeds hogere eisen gesteld aan de organisatie, de medewerkers, de dienstverlening en de werkwijze.

'De Bosuil' wil een veilige en uitdagende plek bieden aan kinderen waar ze zichzelf kunnen zijn. Dit in een omgeving, waar buitenspelen centraal staat. ” **Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel!**”

Deze visie is geïnspireerd door voorbeelden uit Scandinavië, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Tsjechië. Wij vinden het belangrijk dat de binnenruimte één geheel wordt met de buitenruimte.

Letterlijk de natuur naar binnen halen door steentjes, takjes, bloemetjes, kastanjes e.d. mee te nemen om ermee te knutselen, spelen en ontdekken. Om de kinderen nog meer te stimuleren om op ontdekkingstocht te gaan, zijn er genoeg attributen zoals verrekijkers, loepjes, schepnetjes en insectennetjes.

De buitenruimte moet de kinderen inspireren tot verschillende activiteiten in alle seizoenen. Kinderen kunnen over de omgevallen bomen en boomstronkjes klauteren, achter struiken verstopten, in de bomen klimmen en van zand en water modder maken. Dammetjes bouwen, over de bospaden rennen, gaten graven en hutten bouwen behoort ook tot de mogelijkheden. Om even bij te komen van al het intensieve spelen is uitrusten ook mogelijk in een afgezonderd hoekje.

Missie

Spelen in de natuur brengt risico's met zich mee. Het is belangrijk om verantwoordelijke risico's te nemen. Zo leren kinderen bijvoorbeeld dat de wereld vanaf een verhoging er anders uitziet. Kinderen leren dat zand en water mengen een moddermassa wordt. De bal die tegen een helling wordt geschopt vanzelf weer terug komt. Deze ervaringen moeten kinderen zelf ontdekken door het uit te proberen en niet door er alleen over te horen.

Door echt buiten te zijn kan een kind ervaringen opdoen zodat ze ervaren en een zelfstandig persoon worden. Daardoor worden kinderen zekerder van zichzelf en sociaalvaardiger. Door bijvoorbeeld van de hoge glijbaan te durven glijden of in een boom te klimmen versterkt hun zelfvertrouwen. En dat is wat wij onze kinderen mee willen geven: **sterk, zelfstandig, sociaal, zelfverzekerd, creatief, blij en positief zijn.**

Dat staat bij ons voorop!

Doelstelling:

Vanuit deze visie en missie komen wij tot de volgende doelen:

- Het bieden van een veilige, liefdevolle en uitdagende leefomgeving voor kinderen in de leeftijd van nul tot en met twaalf jaar. Hierbij is de vertrouwensband tussen de leidster en de kinderen van groot belang.
- Het bieden van aanvullende positieve opvoeding en een goede dagelijkse verzorging van de kinderen.
- Het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen, onder andere door hen onder deskundige begeleiding, in groepsverband en in een uitdagende omgeving samen te brengen.
- Het aanbieden van ruimte en natuur waar kinderen hun gang kunnen gaan.
- Het onderhouden van een goed, open contact met de ouders van de kinderen (eenduidig).

Visie op het kind

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen gaven, mogelijkheden en specifieke karaktereigenschappen, die nog volop in ontwikkeling zijn. Daarom heeft ieder kind een benadering nodig, die bij zijn unieke persoonlijkheid en ontwikkeling past. Een kind is afhankelijk en open, het wordt daardoor beïnvloed door alles wat er om hem heen gebeurt. Het krijgt daardoor zijn eigen mening en kijkt op de wereld.

Bij "de Bosuil" willen we het kind een veilige en vertrouwde omgeving bieden, waar ieder kind zich thuis voelt en er mag zijn zoals het is. Het is belangrijk dat we als opvoeders hen serieus nemen en met liefde en respect behandelen. Dit geeft een goede basis van waaruit het kind zich verder kan ontwikkelen tot een zelfstandig individu die zichzelf en anderen waardeert en respecteert.

De visie op opvoedingsverantwoordelijkheid in de kinderopvang

Doordat het kind bij ons op de 'Bosuil' is, krijgt het twee verschillende opvoeders. Echter vinden wij het belangrijk om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de opvoeding van de ouders. Goed contact en overleg met de ouders is dan een vereiste.

Het opvoeden van kinderen is een grote en verantwoordelijkheid. Een kind ontwikkelt zich tijdens de periode op de kinderopvang van een totaal afhankelijke baby tot een kleuter die kan lopen, praten, relaties aan kan gaan met anderen en eigen keuzes kan maken.

Wij willen samen met de ouders het kind zo opvoeden dat het als volwassene zelfstandig en evenwichtig in het leven kan staan.

Om dit te bereiken zijn de volgende aspecten van groot belang:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het observeren van kinderen; kijken en luisteren naar kinderen
3. Het stimuleren van het spelen in de natuur
4. Het stimuleren van de ontwikkeling van het kind; persoonlijk en in relatie tot anderen.
5. Het overdragen van waarden en normen.

Emotionele veiligheid

Een kind kan zich pas optimaal ontwikkelen wanneer het zich veilig en geborgen voelt in een vertrouwde omgeving. Wij streven er heel bewust naar om kinderen op de 'Bosuil' zich veilig te laten voelen. Dit doen we door:

De inrichting van de kinderopvang.

Wij proberen een warme, veilige situatie te creëren, waarin het kind zich thuis voelt. We hebben de groepsruimtes op een gezellige, overzichtelijke manier ingericht. De materialen die wij gekozen hebben, geven een warme en natuurlijke uitstraling. Op deze manier geven we binnen en buiten dezelfde sfeer.

Een vertrouwensband tussen leidster en kind

De emotionele band tussen ouders en kinderen is hecht en levenslang, deze ontstaat in de dagelijkse omgang met elkaar. De band tussen leidsters en kinderen ontstaat niet vanzelf; daar moet bewust aan gewerkt worden. In de allereerste periode dat een kind bij ons komt, nemen we de tijd om het kind en de ouders te laten wennen aan ons en aan de manier van werken in de kinderopvang. Op deze manier bouwen we aan de vertrouwensband met het kind en de ouder.

Voorop staat dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt bij ons op de kinderopvang. Een goede gehechtheid is een belangrijke basis voor het kind om op te groeien tot een zelfstandig en evenwichtig persoon. Wanneer een kind dit in de eerste levensjaren niet krijgt, zal het later moeite hebben om hechte relaties aan te gaan.

liefde- en respectvolle behandeling

Om het kind zich vertrouwd en veilig te laten voelen is het van groot belang dat het kind met liefde en respect wordt behandeld. Dit is ook van cruciaal belang voor de ontwikkeling van het kind. Elk kind heeft zijn eigen liefdestaal, daarom moeten wij als leidsters verschillende liefdestalen kunnen spreken. Er zijn vijf verschillende liefdestalen; hieronder in het kort beschreven:

- Tijd en aandacht

Naast de gezamenlijke activiteiten op de groep, wordt er speciaal tijd gemaakt en aandacht gegeven aan het kind persoonlijk. Denk aan een gesprekje over waar het kind mee bezig is, over thuis, aandacht voor iets wat het kind gemaakt heeft of voor zijn spel. Ook het verschoonmoment is een mooie gelegenheid om heel bewust tijd en aandacht aan het kind te geven. Door het kind tijd en aandacht te geven ervaart het kind liefde en waardering.

- Positieve woorden

Door het kind positieve woorden te geven geef je blijk van liefde en waardering. Complimenten kunnen, mits op een juiste wijze, nooit teveel gegeven worden!

- Cadeautjes

Ook het geven van cadeautjes is een manier waarop kinderen ervaren dat we van hen houden. Bij "de Bosuil" geven we cadeautjes als kinderen jarig zijn, afscheid nemen of bij speciale gelegenheden. Bijvoorbeeld met kerstfeest krijgen de kinderen een cadeautje.

- Lichamelijke aanraking

Lichamelijke aanraking is een belangrijke liefdestaal, dat vooral in de eerste levensjaren onmisbaar is. Denk aan een knuffel of een aai over de bol. Het is hierbij van belang te letten op de lichaamstaal van het kind: wat heeft het nodig.

- Behulpzaamheid

Een kind helpen dat hulp nodig heeft is een belangrijk onderdeel van een veilig emotioneel klimaat. De kinderen moeten weten dat wij hen niet alleen laten: als iets niet lukt dan zijn wij als opvoeders er om hen te helpen.

Bij "de Bosuil" streven we ernaar om de kinderen op deze verschillende positieve wijzen te benaderen. Door goed te luisteren en te kijken naar het kind proberen we te ontdekken welke benadering elk kind het meest nodig heeft. Zo willen we elk kind een veilig en geborgen gevoel geven.

Kijken en luisteren naar kinderen

Wil een kind zich bij ons prettig voelen en zich kunnen ontwikkelen, dan moeten we zijn behoeften kennen en hierop in kunnen spelen. Om dit te kunnen realiseren, moeten we het kind goed begrijpen en kennen. We kijken en luisteren goed naar kinderen. We proberen te begrijpen wat kinderen ons niet alleen letterlijk, maar ook figuurlijk 'vertellen'. Dit doen we eigenlijk de hele dag door. Het is de basis van ons pedagogisch aanbod: ons pedagogisch handelen, de inrichting van de ruimte, de materialen, de opzet van de activiteiten, structuur, ritme en verzorging. Dit geldt zowel richting individuele kinderen als de groep als geheel. Met behulp van ons kind volgsysteem houden we het welbevinden en ontwikkeling van kinderen structureel in de gaten.

Spelen in de natuur

Spelen is voor kinderen een manier om het leven te onderzoeken en contact te maken met de mensen om hen heen. Buiten vinden kinderen de wereld die 'echt' en steeds anders is. Het weer, de materialen, de omstandigheden zijn elke dag weer een verrassing. Dit nodigt uit tot creativiteit, tot inspelen op onverwachte situaties, tot nieuwsgierigheid naar het onbekende, het bedenken van nieuwe spelvormen, nieuwe woorden en nieuwe bewegingen. Al spelend komen ze hindernissen tegen die ze, door veel te proberen en te oefenen, leren overwinnen. Zo verleggen kinderen hun grenzen en ontwikkelen ze zich op alle mogelijke manieren; fysiek, maar ook cognitief, sociaal en emotioneel.

Constructiespel en fantasiespel lijken het meest bij te dragen aan de cognitieve ontwikkeling van kinderen. Door constructiespel zoals bijv. het bouwen van hutten, leren kinderen in welke volgorde te handelen, welke materialen het beste zijn en waar ze te vinden zijn. Doordat kinderen ervaren dat ze zelf succesvol dingen kunnen maken en problemen kunnen oplossen, ontwikkelen ze een gevoel van

zelfvertrouwen en eigenwaarde. Fantasiespel bevordert de creativiteit en hogere cognitieve vaardigheden, zoals het vermogen tot abstract denken.

De ontwikkeling stimuleren

- Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

Het kind moet zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen ontwikkelen. Er is dan ook geen één op één begeleiding; het kind mag veel zelf ontdekken en doen.

Wij stimuleren dat de kinderen leren omgaan met anderen en dingen leert doen die het uit zichzelf misschien niet zo snel zou doen. Zoals bijvoorbeeld activiteiten als helpen tafel dekken.

- Zelfvertrouwen en eigenwaarde

Zelfvertrouwen en eigenwaarde vinden wij één van de belangrijkste dingen die wij de kinderen mee willen geven voor de toekomst. Het is de basis voor een gezonde groei en ontwikkeling.

Om dit te bevorderen stimuleren we de kinderen en geven we hen de ruimte om zelf iets te ondernemen of zelf gebeurtenissen in gang te zetten. Het plezier hebben in eigen prestaties bevordert het zelfvertrouwen. Het kind moet voldoende autonomie krijgen, maar ook worden geholpen als het nodig is. Het is van belang dat de kinderen gelijkwaardig worden behandeld.

Emotionele ontwikkeling

Kinderen mogen hun emoties tonen, ze mogen boos, verdrietig of blij zijn. Wij geven hen hier de ruimte voor en benoemen de emotie die het kind heeft. Zo kan hij leren om gevoelens onder woorden te brengen. Ook de leidster zal haar emoties uiten naar de kinderen. Zo leren ze dat je jezelf mag zijn en dat daar niets mis mee is. Een kind kan op verschillende manieren emoties uiten, het is daarom van groot belang dat de leidsters op het gedrag van het kind letten. Het is belangrijk dat de leidster de achtergronden van het kind kent en wanneer er ingrijpende gebeurtenissen hebben plaatsgevonden of plaatsvinden. Doordat de leidster hiervan op de hoogte is kan de leidster hier op inspelen en voorkomen dat het kind een emotionele ontwikkelingsachterstand oploopt.

Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling gaat over de denk-, waarneming- en taalontwikkeling. Materialen die de cognitieve ontwikkeling stimuleren zijn onder andere puzzels, boekjes, blokken of spelletjes.

Bij de inrichting hebben we gekozen voor open kasten, zodat de kinderen zelf speelgoed kunnen pakken en ontdekken.

Groepsactiviteiten hebben ook een belangrijke invloed op de cognitieve ontwikkeling, evenals het voorlezen van boekjes.

Sociale ontwikkeling

Door in groepsverband activiteiten te doen, leren de kinderen rekening te houden met elkaar. Ze leren ruimte te geven aan een ander en elkaar accepteren zoals iemand is. Kinderen kunnen ook al gewezen worden op hun verantwoordelijkheid, zoals het op elkaar letten, voorzichtigheid (vooral bij kleine baby's) en het delen van speelgoed.

Vooraf het delen van speelgoed kan soms moeilijk zijn, hierin kunnen kinderen leren hoe ze met de ander om moeten gaan. Niet zomaar afpakken, maar het eerst vragen. Door te overleggen dat eerst het ene kind met het speelgoed mag en daarna het andere kind. Hier is soms de bemiddeling van een leidster nodig. De leidster probeert de kinderen het uit te leggen en voor te doen hoe het ook anders kan.

Lichamelijke ontwikkeling

Motoriek is op deze jonge leeftijd van de kinderen heel belangrijk. Ze zijn de grove naar de fijne motorische handelingen aan het ontwikkelen. Van het graaien naar de rammelaar tot het vasthouden van een potlood. Door verschillende uitdagende materialen aan te bieden gaan de kinderen op ontdekkingsreis door de groepsruimte, van de blokken tot de poppen. Door afwisselend activiteiten aan tafel aan te bieden, zoals kleien, schilderen of plakken, kunnen kinderen zich motorisch ontwikkelen. Leidsters kunnen tegelijkertijd zien hoever de kinderen zijn en ze eventueel aansturen of motiveren.

Voor kinderen is het belangrijk om buiten te spelen.

Niet alleen het spelen in de buitenlucht is erg gezond. Maar ook het leren fietsen, op de loopauto vooruit leren komen of het ontdekken in de zandbak draagt bij aan de motorische ontwikkeling. Ze leren hoe het voelt als je met je handen door het zand heen gaat en dat je van het zand bijv. een kasteel kunt maken.

Zorgen en problemen

Als we bij een kind een vertraging in een bepaald ontwikkelingsgebied signaleren, dan zullen we dit met de ouder(s) overleggen. In dat overleg zal dan de vervolgstappen worden besproken.

De ouders hebben doormiddel van de oudercommissie adviesrecht op het reilen en zeilen van 'de Bosuil'.

Omgaan met pesten

Daar waar kinderen samen spelen gaat het ook wel eens mis. Als er ruzie gemaakt wordt proberen we de kinderen te helpen om er zelf uit te komen. Lukt dit niet dan zal de pedagogisch medewerker inspringen. We leren de kinderen aardig en begripvol zijn naar elkaar.

Als een kindje aangeeft dat het niet naast een bepaald kindje wilt zitten, leggen we als pedagogisch medewerkers uit dat dat niet aardig is en het geen fijn gevoel geeft aan het kindje.

Bij jonge kinderen gaat het vaak nog niet om bewust pesten. We doen er alles aan om dit te voorkomen, maar helemaal uitsluiten kunnen we het niet. We vinden het heel belangrijk om dit onderwerp bespreekbaar te maken. Zodat de kinderen naar ons toe durven te komen als er sprake is van pestgedrag. We laten weten dat het fijn is om complimenten te ontvangen en geven een kind gericht een compliment als het een ander kindje helpt of compliment geeft.

Als we toch merken dat er gepest wordt, dan gaan we met de kinderen in gesprek en zullen de ouders hiervan op de hoogte worden gebracht.

Ouderbeleid van KDV & BSO "De Bosuil"

Contact met ouders

Een belangrijke doelstelling voor ons is het onderhouden van een goed en open contact met de ouders. Daarbij is de kennismaking een belangrijke start. Wij hechten veel waarde aan een open en gelijkwaardig gesprek, waarin ouders zich thuis mogen voelen bij 'de Bosuil'. We geven hen een rondleiding door het gebouw en buitenruimte en vertellen hen over onze werkwijze. Voor vragen kunnen ouders altijd nog contact opnemen met één van de leidsters of eigenaren. Als ouders besloten hebben hun kind(eren) in te schrijven, nodigen we hen uit voor een nadere kennismaking/ intake, met de mentor (leidster) die hun kind(eren) zal gaan verzorgen. In deze ontmoeting is ruim de gelegenheid voor het kind om te wennen en voor de ouders om te zien hoe een dagdeel verloopt. Hierna wordt het wenbeleid gevolgd, in overleg met de ouders. We vragen ouders om een schrift mee te nemen voor het kind voor op het kinderdagverblijf, waarin zij en wij kunnen schrijven hoe de dag is verlopen en of er eventuele bijzonderheden zijn. Dit is zeker in het eerste levensjaar van het kind een handig communicatiemiddel. Daarnaast proberen we in ieder geval bij het brengen en halen de ouder(s) even te spreken. Een goede en duidelijk overdracht draagt bij aan het welzijn van het kind en is daarom van groot belang. Zo kunnen wij op de hoogte blijven hoe het gaat en wat er speelt in het leven van het kind.

Wie is mentor

De mentor is een vaste pedagogische medewerker die veel te maken krijgt met het kind. Zij zal voor de ouders een vast aanspreekpunt worden bij de ontwikkeling en dagelijkse opvang van het kind. Ouders worden bij het plaatsingsgesprek geïnformeerd bij welke mentor hun kind wordt ingedeeld. De aangewezen mentor draagt de zorg voor het kind en observeert het kind tijdens de opvang. Het is voor de pedagogische medewerkers onmogelijk om met ieder kind in de groep een even hechte band op te bouwen. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogische medewerker om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor.

Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang. Één keer per jaar zullen er gesprekken ingepland worden tussen de mentor en de ouder over de voortgang en ontwikkeling van hun kind. Een mentor signaleert (potentiële) ontwikkelingsproblemen. Op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de kinderopvangorganisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden.

Voor het observeren van kinderen wordt er gebruikt gemaakt van Observatielijst Welbevinden in Situaties (WiS). Via de observatielijsten zal er op de volgende onderwerpen extra gelet worden: **binnenkomst, eten en drink moment, binnen spel vrij, buiten spel vrij, gestructureerde spel, en ophaal moment.** Op deze manier wordt in kaart gebracht hoe u kind zich sociaal en emotioneel ontwikkelt in onze opvang. Daarnaast zal de pedagogisch medewerker zelf de ontwikkeling van o.a. de motoriek en spraak in de gaten houden.

De overgang voor het kind van KDV naar de basisschool en wat voor een rol speelt onze opvang hier in

Als het kind 4 jaar wordt zal het de overstap maken naar de basisschool. Een stap die voor zowel het kind, de ouder als de leidster impact kan hebben. Wij als opvang zullen daar als volgt mee omgaan: Onze opvang werkt niet met de overdracht formulieren van school. Als de ouder er om vraagt zullen we een schriftelijke overdracht maken van het kind voor school. Hier in zal dan o.a. vermeld staan hoe het kind zich sociaal emotioneel gedraagt op de opvang en hoe het kind motorisch ontwikkeld is. Indien we stagnatie zien in de ontwikkeling van het kind, die problemen kunnen leveren bij het functioneren op de basisschool zullen wij contact op nemen met de desbetreffende ouders. Wij zullen dan vragen om een gesprek. In dit gesprek zullen we suggesties geven om de overgang naar de nieuwe school voor het kind zo makkelijk mogelijk te maken. We zijn sterk van mening dat kinderen blanco moeten kunnen beginnen in een nieuwe leeromgeving. We willen voorkomen dat er op een jonge leeftijd al een label geplakt wordt. Kinderen zijn nog vol in hun ontwikkeling en ze veranderen met de dag als ze naar school gaan. We zijn van mening dat door een schriftelijke overdracht het kind in een bepaald hokje geplaatst wordt. We willen voorkomen dat dit dan hun hele basisschool periode achtervolgt. Wij vinden het belangrijk dat de leerkracht van de nieuwe school de tijd neemt om bij ons te kijken en met ons in gesprek te gaan over de ontwikkeling van het desbetreffende kind. We zien dit als een waardevol en effectief middel om over het kind te communiceren.

Oudercommissie KDV & BSO “De Bosuil

De ouders hebben doormiddel van de oudercommissie adviesrecht op het reilen en zeilen van ‘de Bosuil’. Onze opvang heeft een oudercommissie en wij zijn van mening dat de inspraak van ouders positief bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van onze opvang. Onze opvang heeft één OC en daar in zijn zowel ouders van het KDV als de BSO vertegenwoordigd. Deze ouders zetten zich met enthousiasme in voor de belangen van de ouder en het kind in onze opvang.

Van uit de Wet kinderopvang heeft de oudercommissie een belangrijke rol in het adviseren en inspraak over de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleidsplan
- risico inventarisatie veiligheid
- gezondheid
- openingstijden
- prijs van de kinderopvang en buitenschoolsopvang
- kwaliteitsbeleid

Onze opvang vindt dat iedere ouder inspraak heeft gedurende de gehele opvangtijd. Dit kan leiden tot een waardevolle aanvulling op onze visie en werkwijze.

Ondersteuning en melding van klachten Voor ouders en medewerkers

Natuurlijk streeft KDV en BSO "De Bosuil" er naar dat alles goed verloopt en gaat zo als iedereen zich dat wenst. Maar het kan voorkomen dat u over ons handelen, het beleid of andere zaken ontevreden bent. Wij zorgen namelijk voor uw kostbaarste bezit en dat zijn uw kind(eren). Daarom willen we graag zoveel mogelijk met u op één lijn zitten en samen u behoefte en wensen af stemmen. Heeft u een klacht dan is het ons streven om tot een goede oplossing te komen. Het is belangrijk het met ons persoonlijk te bespreken of u kunt ten aller tijden met Gabriela contact opnemen. Vindt u het prettig anoniem een klacht te melden dan kunt u de oudercommissie inschakelen. Elke klacht nemen we uiterst serieus en zullen we zo snel mogelijk afhandelen. Onze opvang is aangesloten bij de geschillencommissie. Komen we met elkaar er niet uit dan kunt u gebruik maken om uw klacht te melden bij de geschillencommissie.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang. Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang. Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Praktische invulling KDV De Bosuil

De indeling en leeftijdsopbouw

Op KDV "De Bosuil" is er een verticale groep voor 12 kinderen van 0 tot 4 jaar. Kinderen op de verticale groep blijven vier jaar in dezelfde groep met dezelfde pedagogische medewerkers. Dit is veilig en vertrouwd en de kinderen bouwen een gezonde band op met de medewerkers. We creëren een sfeer die ervoor zorgt dat de kinderen zich prettig en veilig voelen. Er zal aandacht zijn voor zelfstandigheid en sociale vaardigheden. Er is meer aansluiting op de natuurlijke gezinssituatie waarin ook verschillende leeftijden bij elkaar zijn. Het is mogelijk om broertjes en/of zusjes in dezelfde groep te plaatsen. De kinderen leren op een natuurlijke wijze rekening te houden met elkaar en worden gestimuleerd in hun sociale vaardigheden. Kleine kinderen kunnen zich in hun ontwikkeling optrekken aan de oudere kinderen. Oudere kinderen leren de jongere kinderen te helpen. De taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd doordat kinderen taal en ontwikkeling spelletjes ook boven hun niveau krijgen aangereikt. Kinderen kunnen zich in hun eigen tempo ontwikkelen. Ze kunnen op hun eigen niveau meedoen aan de verschillende activiteiten.

Beroepskracht – kind ratio

Bij een verticale groep van 0-4 jaar is de verdeling 6 kinderen op 1 leidster of 12 kinderen op 2 leidsters. De maximale groeps grootte is 12 kinderen. Er mogen niet meer dan 8 kinderen onder de 1 jaar zijn. Onze opvang werkt met 3 leidsters op de groep. Alleen in het geval van minder kinderen op de groep (denk hier aan de vakantie of op tijd afgemelde kinderen), dan staan er 2 leidsters ingepland voor die dag.

Iedere groep beschikt over gediplomeerde beroepskrachten. Wij maken wel gebruik van vrijwilligers (achterwacht). Tijdens openingstijden is er altijd een achterwacht aanwezig (iemand die ingezet kan worden bij situaties als dit nodig is). Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is een achterwacht noodzakelijk: **Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan**

aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

In onze opvang werken iedere dag van de week dezelfde leidsters op de groep. Zo weten de kinderen precies welke leidsters op maandag t/m vrijdag aanwezig zijn. Bij ziekte of vakantie wordt er gebruikt gemaakt door vaste invalleidsters of de achterwacht.

Stagiaires

Wij zijn een gecertificeerd, erkend werk- en leerbedrijf en als zodanig geregistreerd door het SBB. Naast de vaste beroepskrachten, zijn er ook regelmatig stagiaires werkzaam. Wij staan open voor het begeleiden van stagiaires, omdat zij de toekomst van de kinderopvang zijn. Stagiaires staan boventallig op de groep en worden dus niet meegeteld in de beroepskracht kind ratio. Voor formatieve inzet van de stagiaire, verwijzen we naar de cao. Tijdens de inwerkperiode worden alle activiteiten van de stagiaire onder begeleiding gedaan. Met name tijdens het verschoneren, de fles geven, het naar bed brengen, het toezicht houden op de groep, het uitvoeren van schoonmaakactiviteiten en overdrachten naar ouders. Zodra duidelijk is dat de stagiaire de vaardigheden beheerst, mag de stagiaire deze activiteiten zelfstandig uit gaan voeren. Hierbij geldt wel dat een stagiaire nooit alleen op de groep staat en niet alleen mag openen of sluiten. Daarnaast mag een stagiaire geen medicijnen toedienen. Voordat er stagiaire wordt aangenomen vindt een intakegesprek plaats om te kijken of ze in ons team past. Voor aanvang van de stage wordt een stage-overeenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de beroepsleidsters, en worden dus **niet** als vervanging ingezet.

Zo ziet onze werk rooster uit op de KDV

We zijn open vanaf 7:00 uur en er is op dat moment één leidster aanwezig op de locatie. Als de planning laat zien dat er meer dan 6 kinderen komen, worden er twee leidsters ingepland.

Wanneer het echt nodig is kan er ook gebruik gemaakt worden van de achterwacht.

Om 8:00 uur komt tweede leidster en om 9:00 uur derde leidster. Onze opvang werkt vaak met een extra beroepskracht op de groep in verband met onze werkwijze. Dit omdat er veel activiteiten buiten plaats vinden en wij zo de waarborg kunnen bieden voor de veiligheid van de kinderen.

Een leidster gaat met pauze op moment dat de kinderen rusten en dat is tussen 12:00-14:00. De andere leidster blijft achter op de groep en zo zullen ze elkaar af wisselen. Op het moment dat alle kinderen weer wakker zijn zullen alle vaste leidsters weer terug zijn op de groep.

De eerste leidster gaat om 17:30 naar huis en volgende leidster om 18:30. Vanaf 17.30 kan er ook gebruik gemaakt worden van een BSO leidster wanneer dit nodig is.

Doordat we de rust en veiligheid aan de kinderen willen bieden, vinden wij het belangrijk om vaste gezichten op de groep te hebben.

Het rooster van het KDV ziet er als volgt uit:

Maandag: Ginger (7:00-18:00), Linda (8:00-18:00), Maaïke (8:00-18:00)

Dinsdag: Linda (7:00-18:00), Daphne (7:30-13:30), Ginger (8:00-18:30), Heidi (13:30-18:00)

Woensdag: Heidi (7:00-18:30), Laura (8:00-18:00), Gabriela (8:00-17:30)

Donderdag: Gabriela (7:00-9:00), Ginger (8:00-18:00), Maaïke (8:00-18:00), Heidi (9:00-18:00)

Vrijdag: Linda (7:00-18:00), Laura (8:00-18:00), Maaïke (8:30-18:30)

EHBO

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Gabriela von Ilseman
Daphne Daamen
Ginger van Enk
Laura Koetsier
Babs Martens

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: **Continu coaching en training** deze voldoet aan de EHBO eisen van het oranje kruis.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Sinds juni 2019 is op KDV en BSO de Bosuil Ginger Moor – van Enk naast Pedagogisch medewerker ook pedagogisch coach/beleidsmedewerker.

Doel en functie pedagogisch coach/beleidsmedewerker:

Door de inzet van een pedagogisch coach wordt de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers in hun werk gestimuleerd. De pedagogisch coach stimuleert pedagogisch medewerkers effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.

Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan hierbij breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan.

Daarnaast zal de pedagogisch beleidsmedewerker samen met de pedagogisch medewerkers het beleid inzichtelijk maken voor ouders en GGD.

Dit zal gedaan worden door de kwaliteitsboom van KIKI, deze boom zal ingevuld op de groepen hangen. De boom wordt door het gehele jaar heen bijgewerkt en daardoor levend gehouden door de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch beleidsmedewerker zal jaarlijks bijscholing krijgen voor de kwaliteitsboom.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker is hbo opgeleid.

De uren zijn als volgt berekend:

Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks een coaching gesprek. Aan de hand van het gesprek kunnen er meerdere gesprekken ingepland worden. Daarnaast zal de coach structureel aanwezig zijn bij groep en team vergaderingen.

De pedagogisch medewerkers zullen één a twee keer per jaar geïnformeerd worden aan de hand van een brief.

Hoe word coaching in de praktijk vormgegeven:

- De pedagogisch medewerkers zullen jaarlijks geobserveerd worden d.m.v. beeldmateriaal
- Aan de hand van de observaties zal er een gesprek in gepland worden door de coach
- De pedagogisch coach zal jaarlijks mee lopen op de groepen om te kijken naar de werkwijze
- Er zullen jaarlijks teamgesprekken in gepland worden waar de pedagogisch coach bij aanwezig zal zijn
- De pedagogisch coach zal zorgen voor teambuilding opdrachten voor iedere vergadering
- Er zullen jaarlijks coaching gesprekken plaats vinden met alle pedagogisch medewerkers
- Per gesprek wordt er gekeken naar de eventuele mogelijkheden, de gestelde doelen en actielijst na het evaluatiemoment.
- De coach zal belangrijke onderwerpen communiceren naar de ouders d.m.v. de nieuwsbrief.

De coach gesprekken zijn vertrouwelijk.

Daarnaast kunnen de Pedagogisch medewerkers zelf vragen voor een coaching gesprek. Dit voor eventuele begeleiding of ondersteuning. Dit kan gaan over werk maar ook over privé kwesties.

Doordat de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker ook werkzaam is als pedagogisch medewerkers, zal zij ook jaarlijks gecoacht worden door een externe coach.

Het 'vierogen principe' tegen seksueel misbruik van kinderen.

Om de veiligheid van de kinderen en de kwaliteit van onze opvang te garanderen is het van belang dat de pedagogisch medewerkers zo min mogelijk met de kinderen alleen zijn. Om dit te kunnen waarborgen hebben wij maatregelen om die veiligheid te kunnen bieden.

In onze opvang kunnen de pedagogisch medewerkers elkaar zien in elke groepsruimte. Dit doordat wij tussen de ruimtes hebben gekozen voor een glazen wand, tevens zorgt dit voor veel licht op de groep. De verschoontafel staan op de groep. De slaapkamerdeur dient open te staan als een leidster met de kinderen alleen in de slaapruiimte is. Bij weinig kinderen zullen de groepen worden samengevoegd.

De planning van het personeel voldoet aan de regels volgens de wet kinderopvang en CAO kinderopvang. Er wordt per dag een lijst bijgehouden hoe laat kinderen komen en gehaald worden en op het werk rooster word aangegeven hoe laat personeel aanwezig is en tot hoe laat.

De GGD toets jaarlijks of wij ons aan de wet en regelgeving houden.

Dagelijks werkplan

Brengen en halen van kinderen

- Kinderen persoonlijk begroeten en aanspreken bij hun naam
- Aandacht hebben bij de overdracht van ouders en een duidelijke overdracht hebben naar ouders bij het ophalen
- Ouders duidelijk en kort afscheid laten nemen van hun kind (papa/mama gaat werken en komt jou weer halen) zo weet het kind waar het aan toe is
- De pedagogisch medewerkers goed het werk laten verdelen (wie richt zit op de overdracht met ouders en wie richt zit op de kinderen die er al zijn)
- Een ontvangst activiteit klaarleggen (puzzel, spelletje of kleurplaat aan tafel)

Aanwezige kinderen en dagelijkse activiteiten

- Goed overleg tussen de pedagogisch medewerkers welke kinderen er zijn en een flexibele verdeling van de dag
- Onderling afspreken welke activiteiten er die dag aangeboden zullen worden
- Welke leidster gaat er met de kinderen naar buiten en wie blijft er binnen
- Welke kinderen doen er mee de activiteiten (kinderen zelf de keuze geven of ze mee willen doen)

Dag programma

Ontvangst van ouders en kinderen tussen 07.00 en 09.30 uur.

- Kinderen hebben tijd voor vrij spel binnen of doen een activiteit aan tafel

Ochtend activiteiten 09.30 tot 11.30

- Kinderen gaan naar de wc of krijgen een schone luier
- Eet en drink moment voor fruit en een koekje
- De kinderen gaan naar buiten of bij heel slecht weer word er een activiteit binnen aangeboden
- De lunch wordt door een pedagogisch medewerker voorbereid

De pedagogisch medewerkers hebben met de kinderen in beeld een activiteit bedacht die past bij de behoefte van de kinderen. (zo als kleien, schilderen, muziek, dans, zingen, koekjes maken, lezen, etc.) De pedagogisch medewerker zet rustig klaar wat zij wil gaan doen en benaderd een aantal

kinderen persoonlijk of zij zin hebben om mee te doen. Als de kinderen wat anders willen wat past in het moment is dat ook prima. De pedagogisch medewerker begeleidt het groepje kinderen wat interesse heeft in de activiteit. Haar collega volgt de andere kinderen.

Er is altijd mogelijkheid om naar buiten te gaan, waar kinderen gebruik kunnen maken van het spelen in de zandbak, op de schommel te schommelen, te klimmen over de bomstammen, met bladeren te spelen, takken te verzamelen enz. Er is ook mogelijkheid om met de kinderen te gaan wandelen in het bos.

Kinderen spelen altijd buiten onder de begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Eet en slaapmoment

tussen 11.30 en 14.00 uur.

- De tafel wordt gedekt door een pedagogisch medewerker, eventueel met hulp van de kinderen die zij hiervoor geschikt acht.
- Kinderen gaan naar de wc of krijgen een schone luier
- Alle kinderen wassen hun handen
- De pedagogisch medewerkers gaan met de kinderen aan tafel
(De boterhammen worden niet van tevoren klaar gemaakt maar samen met de kinderen of door de kinderen zelf)
- Na het eten ruimt één pedagogisch medewerker de tafel af en maakt het schoon de andere pedagogisch medewerker brengt de kinderen naar bed.
- Kinderen die niet meer naar bed gaan, doen een rustige activiteit aan tafel.

Middag activiteiten

Tussen 14.00 en 18.30 uur

- Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers uit bed gehaald
- Eet en drink moment voor groente en een cracker
- De kinderen gaan naar buiten of bij heel slecht weer word er een activiteit binnen aangeboden
- Kinderen worden verschoond

Ophalen

- De kinderen worden opgehaald
- Er wordt afscheid genomen van het kind en aan de ouders verteld hoe de dag verlopen is
- Zie breng – en haalmomenten aan het begin van de dag

