



Pedagogisch Beleid 'De Bosuil'



Inleiding

‘De Bosuil’ biedt kinderopvang aan kinderen van nul tot en met twaalf jaar oud. ‘De Bosuil’ is gevestigd op een mooie locatie aan de rand van het bos in Amerongen. Dit betekent dat kinderen ruimschoots de gelegenheid krijgen om buiten te spelen en de natuur te ontdekken. Wij streven ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden, waar respect en de ontwikkeling van het kind centraal staat. Dit doen wij door een veilige, warme en uitdagende sfeer te creëren op ons kinderopvang, waarin elk kind zich thuis kan voelen. Kinderen worden geaccepteerd zoals ze zijn.

De meeste ouders van de kinderen die bij ons komen, werken beiden, waardoor het kind twee of meerdere dagdelen per week op onze kinderopvang verblijft. Op het moment dat de ouders hun kind bij ons brengen, vertrouwen zij ons de opvoeding en verzorging van hun kind toe.

Om deze verantwoordelijkheid te kunnen dragen werken wij vanuit een onderbouwde visie op de omgang met- en de ontwikkeling van kinderen. Deze visie vormt het uitgangspunt voor het handelen van de leidsters in onze kinderopvang.

Voor u ligt nu het pedagogisch beleid, waarin onze visie is beschreven. Het pedagogisch beleid geeft ouders en andere betrokkenen de mogelijkheid een beeld te krijgen van de werkwijze van ‘de Bosuil’ en van de normen en waarden die uitgangspunt zijn voor ons handelen. Daarnaast kunnen de leidsters aan de hand van dit beleidsplan hun manier van handelen motiveren en verantwoorden.

Ons pedagogisch beleid is een resultaat van besprekingen, discussies en het uitwisselen van ervaringen. Door als team samen na te denken over pedagogische vraagstukken, wordt onze visie ontwikkeld en blijven we ‘scherp’. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig besproken en zal daarom steeds in ontwikkeling blijven.

Visie

De kinderopvangsector zal zich de komende jaren zowel in kwaliteit als ook in omvang ontwikkelen. Onderscheid maken in levensovertuiging, vernieuwingen, efficiëntie, locatie, kennis en verantwoord ondernemen zal een groeiende rol spelen in de branche. Daardoor worden er steeds hogere eisen gesteld aan de organisatie, de medewerkers, de dienstverlening en de werkwijze.

‘De Bosuil’ wil een veilige en uitdagende plek bieden aan kinderen waar ze zichzelf kunnen zijn. Dit in een omgeving, waar buitenspelen centraal staat. ” Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel”

Deze visie is geïnspireerd door voorbeelden uit Scandinavië, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Tsjechië. Wij vinden het belangrijk dat de binnenruimte één geheel wordt met de buitenruimte. Letterlijk de natuur naar binnen halen door steentjes, takjes, bloemetjes, kastanjes e.d. mee te nemen om ermee te knutselen, spelen en ontdekken.

Om de kinderen nog meer te stimuleren om op ontdekkingstocht te gaan, zijn er genoeg attributen zoals verrekijkers, loepjes, schepnetjes en insectennetjes.

De buitenruimte moet de kinderen inspireren tot verschillende activiteiten in alle seizoenen. Kinderen kunnen over de omgevallen bomen en boomstronkjes klauteren, achter struiken verstoppertje spelen, in de bomen klimmen en van zand en water modder maken. Dammetjes bouwen, over de bospaden rennen, gaten graven en hutten bouwen behoort tot de mogelijkheden. Om even bij te komen van al het intensieve spelen is uitrusten ook mogelijk in een afgezonderd hoekje. Onze BSO wil graag voor kinderen rust en ontspanning bieden, ze zelf een keuze geven.



We vinden het belangrijk dat zij hun eigen interesse kunnen volgen, bovendien mogen ze zich af en toe ook best vervelen. Kinderen kunnen bij ons buiten en binnen hun rollenspel en fantasiespel spelen.

Missie

Spelen in de natuur brengt risico's met zich mee. Het belangrijk om verantwoordelijke risico's te nemen. Zo leren kinderen bijvoorbeeld dat de wereld vanaf een verhoging er anders uitziet. Kinderen leren dat zand en water mengen een moddermassa wordt. De bal die tegen een helling wordt geschopt vanzelf weer terug komt. Dit soort ervaringen moet kinderen zelf ontdekken door te doen en niet alleen over te horen.

Door echt buiten te zijn kan een kind ervaringen opdoen zodat ze ervaren en zelfstandig persoon worden. Daardoor worden kinderen zekerder van zichzelf en sociaalvaardiger. Door bijvoorbeeld van de hoge glijbaan te durven glijden of in een boom te klimmen versterkt hun zelfvertrouwen. En dat is wat wij onze kinderen mee willen geven: sterk, zelfstandig, sociaal, zelfverzekerd, creatief, blij en positief zijn! Dat staat bij ons voorop!

Doelstelling

Vanuit deze visie en missie komen wij tot de volgende doelen:

- Het bieden van een veilige, liefdevolle en uitdagende leefomgeving voor kinderen in de leeftijd van nul tot en met twaalf jaar. Hierbij is de vertrouwensband tussen de leidster en de kinderen van groot belang.
- Het bieden van aanvullende positieve opvoeding en een goede dagelijkse verzorging van de kinderen.
- Het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen, onder andere door hen onder deskundige begeleiding, in groepsverband en in een uitdagende omgeving samen te brengen.
- Het aanbieden van ruimte en natuur waar kinderen hun gang kunnen gaan.
- Het onderhouden van een goed, open contact met de ouders van de kinderen (eenduidig).

Visie op het kind

Ieder kind is uniek met eigen gaven en mogelijkheden en specifieke karaktereigenschappen, die nog volop in ontwikkeling zijn. Daarom heeft ieder kind een benadering nodig, die bij zijn unieke persoonlijkheid en ontwikkeling past. Het kind is erg afhankelijk en open en wordt beïnvloed door alles wat er om hem heen gebeurt. Het kind heeft een eigen mening en kijkt op de dingen.

Bij "de Bosuil" willen we het kind een veilige en vertrouwde omgeving bieden, waar elk kind zich thuis voelt en er mag zijn zoals hij is. Het is belangrijk dat we als opvoeders hen serieus nemen en met liefde en respect behandelen. Dit geeft een goede basis van waaruit het kind zich verder kan ontwikkelen tot een zelfstandig individu die zichzelf en anderen waardeert en respecteert.



De visie op opvoedingsverantwoordelijkheid in de kinderopvang

Doordat het kind op de kinderopvang is, heeft het twee verschillende opvoeders. Wij willen zoveel mogelijk aansluiten op de opvoeding van de ouders. Een goed contact en overleg met de ouders is dan een vereiste.

Het opvoeden van kinderen is een grote en verantwoordelijke taak! Een kind ontwikkelt zich tijdens de periode op de kinderopvang van een totaal afhankelijke baby tot een kleuter die kan lopen, praten, relaties aan kan gaan met anderen en eigen keuzes kan maken.

Wij willen samen met de ouders het kind zo opvoeden dat het als volwassene zelfstandig en evenwichtig in het leven kan staan.

Om dit te bereiken zijn de volgende aspecten van groot belang:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het observeren van kinderen; kijken en luisteren naar kinderen
3. Het stimuleren van het spelen in de natuur
4. Het stimuleren van de ontwikkeling van het kind; persoonlijk en in relatie tot anderen.
5. Het overdragen van waarden en normen.

Emotionele veiligheid

Een kind kan zich pas optimaal ontwikkelen wanneer het zich veilig en geborgen voelt in een vertrouwde omgeving. Wij streven er heel bewust naar om kinderen op onze kinderopvang zich veilig te laten voelen. Dit doen we door:

De inrichting van de kinderopvang.

Wij proberen een warme, veilige situatie te creëren, waarin het kind zich thuis voelt. We hebben de groepsruimten op een gezellige, overzichtelijke manier ingericht. De materialen die wij gekozen hebben, geven een warme en natuurlijke uitstraling. Op deze manier geven we binnen en buiten dezelfde sfeer.

Een vertrouwensband tussen leidster en kind

De emotionele band tussen ouders en kinderen is hecht en levenslang, deze ontstaat in de dagelijkse omgang met elkaar. De band tussen leidsters en kinderen ontstaat niet vanzelf; daar moet bewust aan gewerkt worden. In de allereerste periode dat een kind bij ons komt, nemen we de tijd om het kind en de ouders te laten wennen aan ons en aan de manier van werken in de kinderopvang. Op deze manier bouwen we aan de vertrouwensband met het kind en de ouder. Voorop staat dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt bij ons op de kinderopvang. Een goede gehechtheid is een belangrijke basis voor het kind om op te groeien tot een zelfstandig en evenwichtig persoon. Wanneer een kind dit in de eerste levensjaren niet krijgt, zal het later moeite hebben om hechte relaties aan te gaan.



Een liefde- en respectvolle behandeling

Om het kind zich vertrouwd en veilig te laten voelen is het van groot belang dat het kind met liefde en respect wordt behandeld. Dit is ook van cruciaal belang voor de ontwikkeling van het kind. Elk kind heeft zijn eigen liefdestaal, daarom moeten wij als leidsters verschillende liefdestalen kunnen spreken.

Er zijn vijf verschillende liefdestalen; hieronder in het kort beschreven:

- **Tijd en aandacht:** Naast de gezamenlijke activiteiten op de groep, wordt er speciaal tijd gemaakt en aandacht gegeven aan het kind persoonlijk. Denk aan een gesprekje over waar het kind mee bezig is, over thuis, aandacht voor iets wat het kind gemaakt heeft of voor zijn spel. Ook het verschoon-moment is een mooie gelegenheid om heel bewust tijd en aandacht aan het kind te geven. Door het kind tijd en aandacht te geven ervaart het kind liefde en waardering.
- **Positieve woorden:** Door het kind positieve woorden te geven geef je blijk van liefde en waardering. Complimenten kunnen, mits op een juiste wijze, nooit teveel gegeven worden!
- **Cadeautjes:** Ook het geven van cadeautjes is een manier waarop kinderen ervaren dat we van hen houden. Bij “de Bosuil” geven we cadeautjes als kinderen jarig zijn, afscheid nemen of bij speciale gelegenheden. Bijvoorbeeld met kerstfeest krijgen de kinderen een cadeautje.
- **Lichamelijke aanraking:** Lichamelijke aanraking is een belangrijke liefdestaal, dat vooral in de eerste levensjaren onmisbaar is. Denk aan een knuffel of een aai over de bol. Het is hierbij van belang te letten op de lichaamstaal van het kind: wat heeft hij nodig.
- **Behulpzaamheid:** Een kind helpen dat hulp nodig heeft is een belangrijk onderdeel van een veilig emotioneel klimaat. De kinderen moeten weten dat wij hen niet alleen laten: als iets niet lukt dan zijn wij als opvoeders er om hem te helpen.
-

Bij “de Bosuil” streven we ernaar om de kinderen op deze verschillende positieve wijzen te benaderen. Door goed te luisteren en te kijken naar het kind proberen we te ontdekken welke benadering elk kind het meest nodig heeft. Zo willen we elk kind een veilig en geborgen gevoel geven.

Kijken en luisteren naar kinderen

Wil een kind zich bij ons prettig voelen en zich kunnen ontwikkelen, dan moeten we zijn behoeften kennen en hierop inspelen. Om dit maatwerk te kunnen realiseren, moeten we het kind goed begrijpen. We kijken en luisteren goed naar kinderen. We proberen te begrijpen wat kinderen ons niet alleen letterlijk, maar ook figuurlijk ‘vertellen’. Dit doen we eigenlijk de hele dag door. Het is de basis van ons pedagogisch aanbod: ons pedagogisch handelen, de inrichting van de ruimte, de materialen, de opzet van de activiteiten, structuur, ritme en verzorging. Dit geldt zowel richting individuele kinderen als de groep als geheel. Met behulp van ons kindvolgsysteem houden we het welbevinden en ontwikkeling van kinderen structureel in de gaten.



Spelen in de natuur

Spelen is voor kinderen een manier om het leven te onderzoeken en contact te maken met de mensen om hen heen. Buiten vinden kinderen de wereld die 'echt' en steeds anders is. Het weer, de materialen, de omstandigheden zijn elke dag weer een verrassing. Dit nodigt uit tot creativiteit, tot inspelen op onverwachte situaties, tot nieuwsgierigheid naar het onbekende, het bedenken van nieuwe spelvormen, nieuwe woorden, nieuwe bewegingen. Al spelend komen ze hindernissen tegen die ze, door veel te proberen en te

oefenen, leren overwinnen. Zo verleggen kinderen hun grenzen en ontwikkelen ze zich op alle mogelijke manieren; fysiek, maar ook cognitief, sociaal en emotioneel. Constructiespel en fantasiespel lijken het meest bij te dragen aan de cognitieve ontwikkeling van kinderen. Door constructiespel zoals het bouwen van hutten, leren kinderen in welke volgorde te handelen, welke materialen het beste zijn en waar ze te vinden zijn. Doordat kinderen ervaren dat ze zelf succesvol dingen kunnen maken en problemen oplossen, ontwikkelen ze een gevoel van zelfvertrouwen en eigenwaarde. Fantasiespel bevordert de creativiteit en hogere cognitieve vaardigheden, zoals het vermogen tot abstract denken.

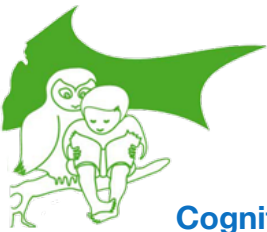
De ontwikkeling stimuleren

- **Zelfstandigheid en zelfredzaamheid:** Het kind moet zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen ontwikkelen. Er is dan ook geen één op één begeleiding: het kind mag veel zelf ontdekken en doen. Wij stimuleren dat de kinderen leren omgaan met anderen en dingen leert doen die het uit zichzelf misschien niet zo snel zou doen en niet leuk vindt. Zoals bijvoorbeeld activiteiten als helpen tafel dekken.
- **Zelfvertrouwen en eigenwaarde:** Zelfvertrouwen en eigenwaarde zijn wel een van de belangrijkste dingen die we de kinderen mee willen geven voor de toekomst. Het is een basis voor een gezonde groei en ontwikkeling. Om dit te bevorderen stimuleren we de kinderen en geven we hen de ruimte om zelf iets te ondernemen of zelf gebeurtenissen in gang te zetten. Het plezier hebben in eigen prestaties bevordert het zelfvertrouwen. Het kind moet voldoende autonomie krijgen, maar ook worden geholpen als het nodig is. Het is van belang dat de kinderen gelijkwaardig worden behandeld.

Emotionele ontwikkeling

Kinderen mogen hun emoties tonen, ze mogen boos, verdrietig of blij zijn. Wij geven hen hier de ruimte voor en benoemen de emotie die het kind heeft. Zo kan hij leren om gevoelens onder woorden te brengen. De leidster mag ook emoties uiten, als wij echt zijn dan is dat voor de kinderen een voorbeeld dat je jezelf mag zijn en dat daar niets mis mee is.

Een kind kan op verschillende manieren emoties uiten, het is daarom van groot belang dat de leidsters op het gedrag van het kind letten. Het is belangrijk dat de leidster de achtergronden van het kind kent en wanneer er ingrijpende gebeurtenissen hebben plaatsgevonden of plaatsvinden. Doordat de leidster hiervan op de hoogte is kan voorkomen worden dat het kind geen emotionele ontwikkelingsachterstand krijgt.



Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling gaat over de denk-, waarneming- en taalontwikkeling.

Materialen die de cognitieve ontwikkeling stimuleren zijn onder andere puzzels, boekjes, blokken of spelletjes.

Bij de inrichting hebben we gekozen voor open kasten, zodat de kinderen zelf speelgoed kunnen pakken en ontdekken.

Groepsactiviteiten hebben ook een belangrijke invloed op de cognitieve ontwikkeling, evenals het voorlezen van boekjes.

Sociale ontwikkeling

Door in groepsverband activiteiten te doen, leren de kinderen rekening te houden met elkaar. Ruimte te geven aan een ander, elkaar accepteren zoals iemand is. Kinderen kunnen ook al gewezen worden op hun verantwoordelijkheid, zoals het op elkaar letten, voorzichtigheid (vooral bij kleine baby's) en het delen van speelgoed.

Vooral het delen van speelgoed kan soms moeilijk zijn, hierin kunnen kinderen leren hoe ze met de ander om moeten gaan. Niet zomaar afpakken, maar het eerst vragen. Of door te overleggen dat eerst een tijdje het ene kind en later het andere kind met het speelgoed mag spelen. Hierin is soms tussenkomst van een leidster nodig. De leidster probeert het kind/de kinderen uit te leggen en voor te doen hoe het ook anders kan.

Lichamelijke ontwikkeling

Motoriek is op deze jonge leeftijd van de kinderen heel belangrijk. Ze zijn de grove naar de fijne motorische handelingen aan het ontwikkelen. Van het graaien naar de rammelaar tot het vasthouden van een potlood. Door verschillende uitdagende materialen aan te bieden gaan de kinderen op ontdekkingsreis door de groepsruimte, van de blokken tot de poppen. Door afwisselend activiteiten aan tafel aan te bieden, zoals kleien, schilderen of plakken, kunnen kinderen zich motorisch ontwikkelen. Leidsters kunnen tegelijkertijd zien hoever de kinderen zijn en ze eventueel aansturen of motiveren.

Voor kinderen is het belangrijk om buiten te spelen. Niet alleen de buitenlucht is gezond, maar ook het leren fietsen of met een loopautootje vooruit komen, of te ontdekken in de zandbak, waar je een kasteel kunt maken of gewoon lekker met je handen in het zand voelen.

Zorgen en problemen

Als we bij een kind een vertraging in een bepaald ontwikkelingsgebied signaleren, dan zullen we dit met de ouder(s) overleggen. In dat overleg zal dan de vervolg stappen worden besproken. De ouders hebben doormiddel van de oudercommissie adviesrecht op het reilen en zeilen van 'de Bosuil'.



Ouderbeleid van KDV & BSO “De Bosuil”

Contact met ouders

Het laatste punt in de doelstelling is het onderhouden van een goed, open contact met de ouders. Allereerst is daar de kennismaking met hen. Wij hechten veel waarde aan een open gesprek, waarin ouders zich thuis mogen voelen bij 'de Bosuil'. We geven hen een rondleiding door het gebouw en buitenruimte en vertellen hen over onze werkwijze. Voor vragen kunnen ouders altijd nog contact opnemen met één van de leidsters of eigenaren. Als ouders besloten hebben hun kind(eren) in te schrijven, nodigen we hen uit voor een nadere kennismaking/ intake, met de mentor (leidster) die hun kind(eren) gaat verzorgen. In deze ontmoeting is ruim de gelegenheid voor het kind om te wennen en voor de ouders om te zien hoe een dagdeel verloopt. Hierna wordt het wenbeleid gevolgd, in overleg met de ouders. We vragen ouders om een schrift mee te nemen voor het kind voor op het kinderdagverblijf, waarin zij en wij kunnen schrijven hoe de dag is verlopen en of er eventuele bijzonderheden zijn. Dit is zeker in het eerste levensjaar van het kind een handig communicatiemiddel. Daarnaast proberen we in ieder geval bij het brengen en halen de ouder(s) even te spreken.

Ons uitgangspunt in de verzorging van het kind is het welzijn van het kind. Daarom is het van groot belang met de ouders te spreken tijdens het halen en brengen, zodat we weten wat er speelt en zo op de juiste manier met de kinderen kunnen omgaan. Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie; U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Wie is mentor

Mentor is een vaste pedagogische medewerker die wordt voor een ouder een aanspreekpunt over het ontwikkelen en dagelijkse opvang van uw kind. Ouders worden bij het plaatsingsgesprek geïnformeerd bij welke mentor hun kind wordt ingedeeld. Uw aangewezen mentor draagt de zorg voor uw kind en observeert uw kind tijdens het opvang. Het is voor de pedagogische medewerkers onmogelijk om met ieder kind in de groep een even hechte band op te bouwen. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogische medewerker om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang. Een keer per jaar zullen gesprekken gepland worden tussen de mentor en ouder over voortgang van ontwikkeling van hun kind. Een mentor signaleert (potentiële) ontwikkelingsproblemen: op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de kinderopvangorganisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden.

Voor het observeren van kinderen wordt gebruikt gemaakt van Observatielijst Welbevinden in Situaties (WiS). Belangrijk zijn de volgende zaken waar wordt opgelet binnenkomst, eten en drink moment, binnen spel vrij, buiten spel vrij, gestructureerde spel, en ophaal moment. Op deze manier wordt in kaart gebracht hoe u kind zich sociaal en emotioneel ontwikkelt in onze opvang.



Het overgang van kind naar de basisschool en wat voor een rol speelt onze opvang hier in

Uw kind wordt bijna 4 jaar en gaat dan naar school. Hier geven we U een overzicht van de gang van zaken. Onze opvang werkt niet met overdracht formulieren van school, alleen als een ouder hier om vraagt zullen we een schriftelijke overdracht maken voor school. Indien we een stagnatie zien in de ontwikkeling van uw kind, die voor het kind een probleem zou kunnen opleveren bij het functioneren op de nieuwe school, nemen we contact op met de desbetreffende ouders om in gesprek te gaan. In dit gesprek zullen we suggesties geven om de overgang naar de nieuwe school voor het kind zo makkelijk mogelijk te maken. We zijn sterk van mening dat kinderen blanco moeten kunnen beginnen in een nieuwe leeromgeving. We willen voorkomen dat er op een jonge leeftijd al een label geplakt wordt! Kinderen zijn nog vol in hun ontwikkeling en ze veranderen met de dag als ze naar school gaan. We zijn van mening dat een schriftelijke overdracht kinderen in een bepaald hokje plaatst en we willen voorkomen dat het hen dat de hele schoolperiode achtervolgt. Wij vinden het belangrijk dat de leerkracht van de nieuwe school de tijd neemt om bij ons te kijken en met ons in gesprek te gaan over de ontwikkeling van de desbetreffende kind. We zien dit als een waardevol en effectief middel om over het kind te communiceren.

Oudercommissie KDV & BSO “De Bosuil

De ouders hebben doormiddel van de oudercommissie adviesrecht op het reilen en zeilen van ‘de Bosuil’. Onze opvang heeft een oudercommissie en wij zijn van mening dat inspraak van ouders positief bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van onze opvang. Onze opvang heeft één OC waar in zijn ouders van KDV en BSO vertegenwoordigd met enthousiaste ouders die zich inzetten voor de belangen van de ouder en het kind van onze opvang.

Van uit de Wet kinderopvang heeft de oudercommissie een belangrijke rol in het adviseren en inspraak over de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleidsplan
- risico inventarisatie veiligheid
- gezondheid
- openingstijden
- prijs van de kinderopvang en buitenschoolsopvang
- kwaliteitsbeleid

Onze opvang vindt dat ieder ouder inspraak heeft gedurende de gehele opvangtijd. Dit kan leiden tot een waardevolle aanvulling op onze visie en werkwijze.



Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Natuurlijk streeft onze KDV en BSO “De Bosuil” dat alles goed verloopt zo als iedereen zich wenst. Maar natuurlijk kan er voorkomen dat u over ons handelen, het beleid of anderen dingen ontevreden bent of dingen anders ziet. Wij zorgen natuurlijk voor het kostbaarste van U en dat zijn u kind/kinderen. Daarom willen we graag zoveel mogelijk op een lijn zitten en dingen graag naar u behoefte en wensen af te stemmen. Heeft u een klacht dan is het natuurlijk ons streven tot een goede oplossing te komen. Het is belangrijk het met ons persoonlijk te bespreken of u kunt ten aller tijden met Gabriela contact opnemen. Vindt u het prettig anoniem een klacht te melden dan kunt u natuurlijk de oudercommissie inschakelen. Elke klacht nemen we natuurlijk erg serieus en zullen we zo snel mogelijk afhandelen. Onze opvang is aangesloten bij de geschillencommissie. Komen we met elkaar er niet uit dan kunt u gebruik maken om uw klacht te melden bij de geschillencommissie

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

- **Stap 1:** Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.
- **Stap 2:** Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.
- **Stap 3:** Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Praktische invulling KDV De Bosuil

- A. **De indeling en leeftijdsopbouw:** Op de KDV “De Bosuil” is er een verticale groep voor 12 kinderen van 0 tot 4 jaar. Kinderen op de verticale groep blijven vier jaar in dezelfde groep met dezelfde pedagogische medewerkers. Dit is veilig en vertrouwd en de kinderen bouwen een gezonde band op met de medewerkers. We creëren een sfeer die ervoor zorgt dat de kinderen zich prettig en veilig voelen, met aandacht voor zelfstandigheid en sociale vaardigheden.



- er is meer aansluiting op de natuurlijke gezinssituatie waarin ook verschillende leeftijden bij elkaar zijn. Het is mogelijk om broertjes en/of zusjes in dezelfde groep te plaatsen.
- De kinderen leren op een natuurlijke wijze rekening te houden met elkaar en worden gestimuleerd in hun sociale vaardigheden.
- Kleine kinderen kunnen zich in hun ontwikkeling optrekken aan de oudere kinderen. En oudere kinderen leren de jongere kinderen te helpen.
- De taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd doordat kinderen taal en ontwikkeling spelletjes, ook boven hun niveau krijgen aangereikt.
- Kinderen kunnen zich in hun eigen tempo ontwikkelen. Ze kunnen op hun eigen niveau meedoen aan verschillende activiteiten.

B. **Beroepskracht – kindratio:** Bij een verticale groep van 0-4 jaar is de verdeling 6 kinderen op 1 leidster of 2 op 12. De maximale groepsgrootte is 12 kinderen. Er mogen niet meer dan 8 kinderen onder de 1 jaar zijn. Iedere groep beschikt over gediplomeerde beroepskrachten. Wij maken wel gebruik van vrijwilligers (achterwacht). Tijdens openingstijden is er altijd achterwacht aanwezig (iemand die ingezet kan worden bij situaties als dit nodig is). Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig. In onze opvang werken iedere dag van de week dezelfde leidsters op de groep. Zo weten de kinderen precies welke leidsters op maandag t/m vrijdag aanwezig zijn. Bij ziekte of vakantie wordt er gebruikt gemaakt door vaste invalleidsters of achterwacht.

Stagiaires

Wij zijn een gecertificeerd, erkend werk- en leerbedrijf en als zodanig geregistreerd door het SBB. Naast de vaste beroepskrachten, zijn er ook regelmatig stagiaires werkzaam. Wij staan open voor het begeleiden van stagiaires, omdat zij de toekomst van de kinderopvang zijn. Stagiaires staan boventallig op de groep en worden dus niet meegeteld in de beroepskrachtkind ratio. Voor formatieve inzet van de stagiaire, verwijzen we naar de cao. Tijdens de inwerkperiode worden alle activiteiten van de stagiaire onder begeleiding gedaan. Met name tijdens het verschonen, de fles geven en het naar bed brengen van de kinderen, het toezicht houden op de kinderen, het uitvoeren van schoonmaakactiviteiten en overdrachten naar ouders worden eerst onder begeleiding gedaan. Zodra duidelijk is dat de stagiaire de vaardigheden beheerst, mag de stagiaire deze activiteiten zelfstandig uitvoeren. Hierbij geldt wel dat een stagiaire nooit alleen op de groep staat en niet alleen mag openen of sluiten. Daarnaast mag een stagiaire geen medicijnen toedienen.



Voor dat er stagiaire wordt aangenomen vindt een intakegesprek plaats om te kijken of ze in onze team past. Voor aanvang van de stage wordt een stage-overeenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de beroepsleidsters, en worden dus niet als vervanging ingezet. Zo ziet onze werk rooster uit op de KDV

We zijn open vanaf 7:00 uur en er is op dat moment één leidster aanwezig op de locatie en als er duidelijke planning laat zien dat er meer dan 6 kinderen komen worden 2 leidsters ingepland. Ook kan gebruik gemaakt worden als het nodig is van een achterwacht. Om 8:00 uur komt 2de leidster en om 9:00 uur 3de leidster. Onze opvang werkt vaak met een extra beroepskracht op de groep in verband met onze werkwijze (veel activiteiten buiten met de waarborg voor de veiligheid van de kinderen) , Een leidster gaat met pauze op moment dat de kinderen rusten en dat is tussen 12:00-14:00 . Er blijft leidster achter op de groep en ze wisselen elkaar af. Op moment dat alle kinderen weer wakker zijn staan weer 2-3 vaste leidsters op de groep. Eerste leidster gaat om 17:30 naar huis en volgende leidster om 18:30 . Vanaf 17:30 wordt ook gebruik gemaakt van leidster van BSO opvang als het nodig is.

We willen graag vaste gezichten op de groepen en zo ook de rust en veiligheid aan kind bieden, zodoende zijn er altijd zelfde leidsters op de groep aanwezig.

- ★ **Maandag:** Ginger, Eline en Gabriela
- ★ **Dinsdag:** Ginger, Linda en als derde Naomi
- ★ **Woensdag:** Linda, Laura, Heidi
- ★ **Donderdag:** Ginger, Heidi en Naomi
- ★ **Vrijdag:** Laura en Linda, en als nodig is Gabriela

EHBO

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

- ★ Gabriela von Ilsemann
- ★ Daphne Dammen
- ★ Ginger van Enk
- ★ Laura Koetsier
- ★ Babs Martens

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Continu coaching en training en ze voldoen aan Oranje kruis ehbo eisen



Het 'vierogen principe' tegen seksueel misbruik van kinderen.

Om de veiligheid van kinderen en de kwaliteit van onze opvang te garanderen is het van belang dat ped.med. zo min mogelijk met een kind allen zijn. Om dit te kunnen waarborgen hebben wij maatregelen om de veiligheid te geven.

In onze opvang kunnen volwassenen elkaar zien in elke groepsruimte, de verschoontafel staat op de groep, open deur als leidster met kinderen in de slaapruijnte alleen is.

Bij te weinig kinderen worden groepen samengevoegd. Tussen de ruimtes hebben wij voor glazen wand gekozen om licht te creëren, maar ook om elkaar te kunnen zien.

De planning van het personeel voldoet aan de regels volgens wet kinderopvang en CAO kinderopvang. Er wordt lijst per dag bijgehouden hoe laat kinderen komen en gehaald worden en op het werk rooster word aangegeven hoe laat personeel is aanwezig en tot hoe laat.

De GGD toets jaarlijks of wij ons aan de wet en regelgeving houden.

Dagelijks werkplan

Brengen en halen van kinderen :

- bewuste aandacht voor ouders en kinderen. De ouder wil graag even vertellen of horen hoe het thuis of op het dagverblijf is geweest.
- Kinderen begroeten en aanspreken met naam
- Ouder duidelijk afscheid laten nemen van hun kind (pappa/mama gaat werken, vanmiddag kom ik je halen.) Zo dat kind weet waar hij naar toe is.)
- Als ped. Medewerker goed werk verdeling maken, wie besteed er aandacht aan de overdracht met de ouders en wie richt zich op de kinderen die er al zijn en geeft er aandacht aan het kind dat bijvoorbeeld mee wil spelen
- Ook een ontvangst activiteit klaarleggen

Kinderen en activiteiten die er op die dag zijn

- goed overleg van welke kinderen er zijn die dag en een flexibel verdeling van kinderen tijdens activiteiten.
- Afspreken welke activiteiten worden er die dag aangeboden
- Wie gaat met kinderen naar buiten, wie blijft binnen.
- Welke kinderen doen mee met activiteiten en spelletjes en wie blijft vrij spelen. Aan kinderen zelf de keuze laten en niet dwingen

Dag programma:

Ontvangst van ouders en kinderen tussen 07.00 en 09.30 uur.

Ochtend activiteiten 09.30 tot 11.30

- iets te eten en drinken
- vrij of geleid spel binnen of buiten
- -verzorgen
- voorbereiden van lunch



Ped. Medewerkers hebben met kinderen in beeld een activiteit bedacht die past bij de behoefte van de kinderen. (zo als kleien, schilderen, muziek, dans, zingen, koekjes maken, lezen, ets.) De ped.med. zet rustig klaar wat zij wil gaan doen en benaderd een aantal kinderen persoonlijk of zij zin hebben om mee te doen. Als de kinderen wat anders willen wat past in het moment is dat ook prima. De ped.med. begeleidt het groepje kinderen wat interesse heeft in de activiteit. Haar collega volgt de andere kinderen.

Er is altijd mogelijkheid naar buiten gaan, waar kinderen gebruik kunnen maken van spelen in zandbak, op de schommel, klimmen over de bomstammen, met bladeren spelen, takken verzamelen enz. Er is ook mogelijkheid met kinderen gaan wandeling maken in het bos.

Kinderen spelen altijd buiten onder de begeleiding van ped. Medewerker.

Eet en slaapmoment tussen 11.30 en 14.00 uur.

De tafel wordt gedekt door de ped.med. eventueel met hulp van de kinderen die zij hiervoor geschikt achten. Daarna gaan eerst de kinderen wat zienlijk zijn naar de wc en ook de rest handen wassen.

Boterhammen worden niet van te voren klaargemaakt maar samen met de kinderen of door de kinderen zelf.

Na het eten wordt samen tafel afgeruimd en andere ped.med. start met het begeleiden van spel en/of de verzorgingsactiviteit.

Kinderen die willen gaan slapen of waarvan de pedagogisch medewerker denkt dat het zinvol is dat het even rust worden naar bed begeleid. Met de kinderen die niet meer hoeven slapen wordt een rustige activiteit gedaan.

Middag activiteiten tussen 14.00 en 18.30 uur

Zie ook werkwijze in ochtend activiteiten, dit geldt ook voor de middag

Ophalen

De kinderen worden opgehaald. Er wordt afscheid genomen van het kind en aan de ouders verteld hoe de dag verlopen is. Zie breng – en haalmomenten aan het begin van de dag.